

Mise à jour Esia - Debian 10 vers Debian 11

Introduction

Le processus de mise à jour dépend beaucoup de la personnalisation qui a été faite sur votre Esia au niveau plugins.

Plus vous avez de plugins ajoutés et plus ces plugins risquent de passer en erreur après la mise à jour. Il est donc d'autant plus important de respecter le processus de backup en plus du snapshot afin d'éviter d'être obligé d'effectuer un rollback.

La suite du tuto parle de :

- **2. Prérequis** : Nécessaire pour débiter la mise à jour.
- **3. Processus de mise à jour** : Étapes nécessaires pour la réalisation de la mise à jour
- **4. Dépannage** : Se rapporter à ce chapitre uniquement si vous rencontrez un souci au point 3.
- **5. Nettoyage** : Pour récupérer de l'espace disque après la mise à jour.

Il est vivement conseillé, voire nécessaire, d'avoir lu au moins 1 fois ce tuto en entier avant de démarrer la mise à jour en production.

Prérequis

Avant de commencer la mise à jour, l'entièreté des points suivants doivent être remplis, il faut s'assurer :

- D'avoir une connexion internet pour télécharger les paquets de mise à jour.
- **Réaliser au préalable un snapshot de la VM** afin de vite revenir à l'état précédent en cas de GROS problèmes.
- Réaliser quand même un backup de certains fichiers Esia. Pour éviter de faire un rollback du snapshot en cas de PETIT problème. **Cette étape est NÉCESSAIRE en cas d'appel au support. Voir le point 3.1.1 « Faire un backup de votre Esia »**

Étapes de mise à jour

Préparation pre-update

Les 3 étapes suivantes sont à effectuer dans l'ordre souhaité.

Faire un backup de votre Esia

Ceci permettra d'éviter le retour au snapshot en cas de simple erreur de plugin ou autre. Ces erreurs de plugins sont d'ailleurs parfois inévitables et rends donc cette tâche nécessaire.

Les étapes sont :

Vérifiez si vous avez suffisamment d'espace disque pour le backup via la commande :

copy

```
df -h /root
```

L'espace disque nécessaire pour le backup dépend de votre Esia. Mais si vous utilisez moins de 50% de votre espace disque. Vous êtes certain d'en avoir suffisamment.

backup.sh

```
#!/bin/bash
cd /
mkdir -p /root/BACKUP_ESIA
su postgres -c pg_dumpall > /root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
cp -r /usr/local/esia/plugins /root/BACKUP_ESIA/plugins
cp -r /usr/local/esia/public_html /root/BACKUP_ESIA/public_html
cp -r /etc/apache2 /root/BACKUP_ESIA/apache2
cp -r /etc/esia /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
iptables-save > /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
dpkg -l > /root/BACKUP_ESIA/version.txt
```

On peut vérifier si le backup s'est bien réalisé en saisissant la commande suivante :

copy

```
du -sh /root/BACKUP_ESIA/*
```

Exemples :

Sur un petit esia

```
root@debian-buster:~# cd /
root@debian-buster:/# mkdir -p /root/BACKUP_ESIA
root@debian-buster:/# su postgres -c pg_dumpall >
/root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
root@debian-buster:/# cp -r /usr/local/esia/plugins
/root/BACKUP_ESIA/plugins
root@debian-buster:/# cp -r /usr/local/esia/public_html
/root/BACKUP_ESIA/public_html
root@debian-buster:/# cp -r /etc/apache2 /root/BACKUP_ESIA/apache2
```

```
root@debian-buster:/# cp -r /etc/esia /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
root@debian-buster:/# iptables-save > /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
root@debian-buster:/# dpkg -l > /root/BACKUP_ESIA/version.txt
root@debian-buster:/# du -sh /root/BACKUP_ESIA/*
652K    /root/BACKUP_ESIA/apache2
32K     /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
4,0K    /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
660K    /root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
7.9M    /root/BACKUP_ESIA/plugins
23M     /root/BACKUP_ESIA/public_html
96K     /root/BACKUP_ESIA/version.txt
root@debian-buster:/#
```

Sur un Esia de 150 noeuds/1800 services

```
root@enterprise-v3:~# cd /
root@enterprise-v3:/# mkdir -p /root/BACKUP_ESIA
root@enterprise-v3:/# su postgres -c pg_dumpall >
/root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
root@enterprise-v3:/# cp -r /usr/local/esia/plugins
/root/BACKUP_ESIA/plugins
root@enterprise-v3:/# cp -r /usr/local/esia/public_html
/root/BACKUP_ESIA/public_html
root@enterprise-v3:/# cp -r /etc/apache2 /root/BACKUP_ESIA/apache2
root@enterprise-v3:/# cp -r /etc/esia /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
root@enterprise-v3:/# iptables-save > /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
root@enterprise-v3:/# dpkg -l > /root/BACKUP_ESIA/version.txt
root@enterprise-v3:/# du -sh /root/BACKUP_ESIA/*
692K    /root/BACKUP_ESIA/apache2
32K     /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
4,0K    /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
22M     /root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
9,1M    /root/BACKUP_ESIA/plugins
604M    /root/BACKUP_ESIA/public_html
116K    /root/BACKUP_ESIA/version.txt
root@enterprise-v3:/#
```

En cas d'erreur, on a des fichiers/répertoires absents ou vides

```
root@debian-buster:/# cd /
root@debian-buster:/# mkdir -p /root/BACKUP_ESIA
root@debian-buster:/# su postgres -c pg_dumpall >
/root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
pg_dumpall: could not connect to database "template1": could not connect to
server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/var/run/postgresql/.s.PGSQL.5432"?
root@debian-buster:/# cp -r /usr/local/esia/plugins
/root/BACKUP_ESIA/plugins
root@debian-buster:/# cp -r /usr/local/esia/public_html
/root/BACKUP_ESIA/public_html
```

```
root@debian-buster:/# cp -r /etc/apache2 /root/BACKUP_ESIA/apache2
root@debian-buster:/# cp -r /etc/esia /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
root@debian-buster:/# iptables-save > /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
root@debian-buster:/# dpkg -l > /root/BACKUP_ESIA/version.txt
root@debian-buster:/# du -sh /root/BACKUP_ESIA/*
652K   /root/BACKUP_ESIA/apache2
32K    /root/BACKUP_ESIA/esia_conf
4,0K   /root/BACKUP_ESIA/iptables.txt
0      /root/BACKUP_ESIA/pg_database.sql
7.9M   /root/BACKUP_ESIA/plugins
23M    /root/BACKUP_ESIA/public_html
96K    /root/BACKUP_ESIA/version.txt
root@debian-buster:/#
```

Faire un snapshot de la VM

Afin de pouvoir revenir rapidement en cas de crash complet.

Désactiver le système d'alerting

Pour éviter de recevoir des faux-positifs pendant la mise à jour

copy

```
chmod -x /usr/local/esia/plugins/alerting/*
```

Mise à jour

La mise à jour se déroule comme ceci :

1. On modifie le fichier des sources de paquets pour indiquer qu'on passe en bullseye (commande **sed**)
2. On met à jour la base de données système contenant la liste des paquets (commande **apt update**)
3. On met à jour le système, (commande **apt dist-upgrade**). Avant d'exécuter cette commande, il est vivement conseillé de noter l'heure et vérifier l'état actuel de vos alertes. Ceci vous servira plus tard pour vérifier si les plugins Esia fonctionnent correctement après la mise à jour.

Préparer la mise à jour :

Vérifier le fichier apt source, via la commande suivante:

copy

```
cat /etc/apt/sources.list
```

Vous devriez avoir les lignes suivantes:

```
deb http://deb.debian.org/debian buster main contrib non-free
deb-src http://deb.debian.org/debian buster main contrib non-free
deb http://stable.repository.esia-sa.com/esia buster contrib non-free
```

Au besoin éditer le fichier avec la commande nano (ctrl + o pour sauvegarder et ctrl +x pour quitter).

copy

```
nano /etc/apt/sources.list
```

Nous allons maintenant remplacer tout les buster par bullseye et mettre à jour la liste des paquets.

copy

```
sed -i s/buster/bullseye/g /etc/apt/sources.list
sed -i s#bullseye\//updates#bullseye-security#g
/etc/apt/sources.list
apt update
```

Exemple

```
root@debian-buster:/# sed -i s/buster/bullseye/g /etc/apt/sources.list
root@debian-buster:/# sed -i s#bullseye\//updates#bullseye-security#g
/etc/apt/sources.list
root@debian-buster:/# apt update
Get:1 http://10.8.0.9 bullseye InRelease [2,271 B]
Get:2 http://10.8.0.9 bullseye/contrib amd64 Packages [7,200 B]
Get:3 http://10.8.0.9 bullseye/non-free amd64 Packages [1,963 B]
Ign http://10.8.0.9 bullseye/contrib Translation-en_US
Ign http://10.8.0.9 bullseye/contrib Translation-en
Ign http://10.8.0.9 bullseye/non-free Translation-en_US
Ign http://10.8.0.9 bullseye/non-free Translation-en
Ign http://ftp.be.debian.org bullseye InRelease
Get:4 http://ftp.be.debian.org bullseye Release.gpg [2,410 B]
Get:5 http://ftp.be.debian.org bullseye Release [118 kB]
Get:6 http://ftp.be.debian.org bullseye/main amd64 Packages [7,080 kB]
Get:7 http://ftp.be.debian.org bullseye/main Translation-en [5,377 kB]
Fetched 12.6 MB in 2s (4,354 kB/s)
Reading package lists... Done
root@debian-buster:/#
```

Vérifier l'état actuel de votre système :

1. Faites un screenshot de l'état de vos noeuds et services.



2. Notez quelle heure il est.
3. Vérifier l'espace disque système via la commande ci-dessous :

copy

```
df -h |grep -v tmpfs|grep -v udev|grep -v /boot
```

Exemple :

```
root@enterprise-v3:/# df -h |grep -v tmpfs|grep -v udev|grep -v /boot
Sys. de fichiers                               Taille Utilisé Dispo Uti% Monté sur
/dev/mapper/buster--students--vg-root          19G   7,7G  9,9G  44% /
root@enterprise-v3:/#
```

Lancer la mise à jour :

Pour télécharger la mise à jours ESIA + OS

copy

```
apt -d dist-upgrade
```

Avant de confirmer, vérifier si vous aurez suffisamment d'espace disque :

Ensuite exécutez la commande suivante pour appliquer et configurer les paquets:

copy

```
apt dist-upgrade
```

Dans l'exemple ci-dessous, il faudra 392 MB + 935 MB pendant l'installation.

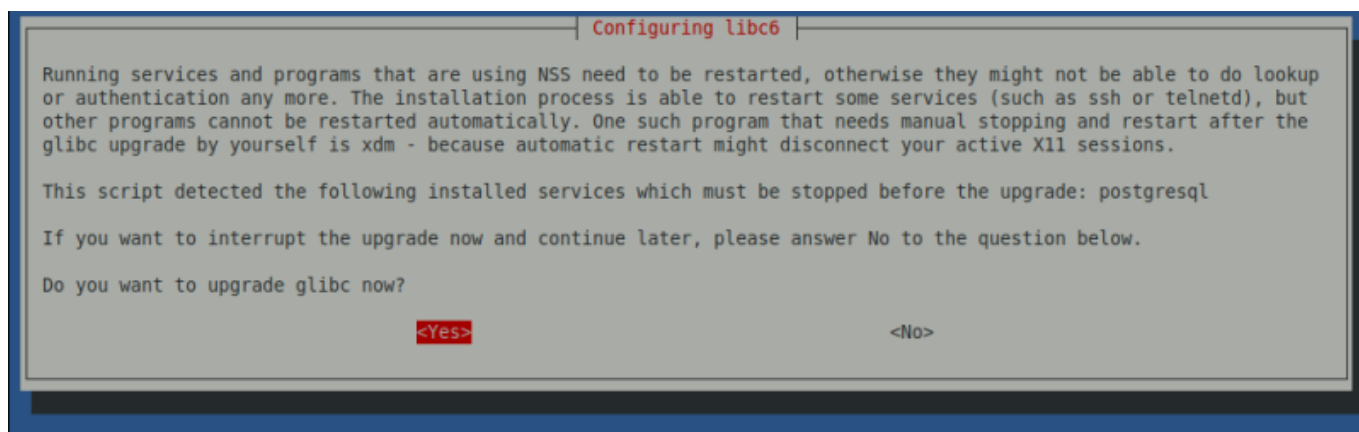
```
498 upgraded, 148 newly installed, 5 to remove and 0 not upgraded.
```

```
Need to get 0 B/323 MB of archives.  
After this operation, 652 MB of additional disk space will be used.  
Do you want to continue? [Y/n]
```

- Pour toutes les questions posées, laissez la réponse par défaut
- Pour la question concernant **GRUB** : il est nécessaire de ne pas se tromper et de bien **cocher le bon disque de démarrage de la VM**. Sinon celle-ci pourrait ne plus booter.

Exemples de questions posées

On répond avec "Yes" puis ENTER



On garde toujours réponse par défaut 'N', il suffit donc de faire ENTER

```
Setting up libsnmp-base (5.7.3+dfsg-1.7+deb9u1) ...  
Setting up libsnmp30:amd64 (5.7.3+dfsg-1.7+deb9u1) ...  
Setting up snmp (5.7.3+dfsg-1.7+deb9u1) ...  
Setting up snmpd (5.7.3+dfsg-1.7+deb9u1) ...  
  
Configuration file '/etc/default/snmpd'  
==> Modified (by you or by a script) since installation.  
==> Package distributor has shipped an updated version.  
What would you like to do about it ? Your options are:  
Y or I : install the package maintainer's version  
N or O : keep your currently-installed version  
D      : show the differences between the versions  
Z      : start a shell to examine the situation  
The default action is to keep your current version.  
*** snmpd (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ?
```

La mise à jour est terminée

```
Running hooks in /etc/ca-certificates/update.d...
done.
Processing triggers for systemd (232-25+deb9u12) ...
Processing triggers for initramfs-tools (0.130) ...
update-initramfs: Generating /boot/initrd.img-4.9.0-13-amd64
Processing triggers for dbus (1.10.32-0+deb9u1) ...
Processing triggers for libapache2-mod-php7.0 (7.0.33-0+deb9u8) ...
Processing triggers for libgdk-pixbuf2.0-0:amd64 (2.36.5-2+deb9u2) ...
Processing triggers for dictionaries-common (1.27.2) ...
ispell-autobuildhash: Processing 'american' dict.
ispell-autobuildhash: Processing 'british' dict.
Processing triggers for sgml-base (1.29) ...
root@debian-jessie:/#
```

S'il y a des erreurs sur **esia-rcm**, attendre que la mise à jour se termine et puis se rendre dans la section dépannage ⇒ [Repository des librairies Python inaccessible](#)

Remise en route post-update des modules importants

Désactivez à nouveau le système d>alerting

La mise à jour d'Esia réactive automatiquement le système d>alerting. Tant que vous n'activez pas la licence d'Esia, vous ne recevrez pas d'alertes. Mais une fois la licence activée, il est possible que vous receviez de faux-positifs.

Il est donc préférable de réexécuter la commande suivante avant l'activation de la licence.

[copy](#)

```
chmod -x /usr/local/esia/plugins/alerting/*
```

Supprimez les anciens paquets Debian buster

Cette étape est nécessaire, en plus de gagner en espace disque, gardez les anciennes versions de paquets pourrait :

- Causer des bugs dans Esia
- Causer des problèmes dans les mises à jour futur.

Il est donc vivement conseillé de réaliser cette étape même si votre Esia fonctionne maintenant correctement. De plus cela permet aussi de faire ressortir de suite des problèmes/bugs qui pourraient survenir plus tard de manière aléatoire.

[copy](#)

```
apt autoremove
```

Confirmer ensuite la suppression.

Mettez à jour votre base de donnée Esia

Les commandes suivantes permettes de mettre à jour votre base de donnée. Votre Esia fonctionne actuellement sans réaliser cette étape. Mais si vous l'ignorez des problèmes surviendront dans les mises à jour futur.

Vérifier la présence des bases de données :

copy

```
pg_lsclusters
```

Exemple

```
root@debian-buster:/# pg_lsclusters
Ver Cluster Port Status Owner    Data directory          Log file
11 main      5432 online postgres /var/lib/postgresql/11/main
/var/log/postgresql/postgresql-11-main.log
13 main      5433 online postgres /var/lib/postgresql/13/main
/var/log/postgresql/postgresql-13-main.log
```

root@debian-buster:/# Supprimez la nouvelle base de donnée

copy

```
pg_dropcluster 13 main --stop
pg_lsclusters
```



Pour le **pg_dropcluster** bien mettre **13** et pas 11 ! **C'est vicieux !**

Exemple

```
root@debian-buster:/# pg_dropcluster 13 main --stop
Redirecting stop request to systemctl
root@debian-buster:/# pg_lsclusters
Ver Cluster Port Status Owner    Data directory          Log file
11 main      5432 online postgres /var/lib/postgresql/11/main
/var/log/postgresql/postgresql-11-main.log
root@debian-buster:/#
```

Copiez l'ancienne base de donnée (celle de votre Esia) vers la nouvelle version

copy

```
pg_upgradecluster 11 main
```

pg_lsclusters

La première commande prends du temps a s'exécuter. Une fois terminée, le **pg_lscluster** montre ceci :

Exemple

```
root@debian-buster:/# pg_lsclusters
Ver Cluster Port Status Owner    Data directory          Log file
11 main     5433 down   postgres /var/lib/postgresql/11/main
/var/log/postgresql/postgresql-11-main.log
13 main     5432 online postgres /var/lib/postgresql/13/main
/var/log/postgresql/postgresql-13-main.log
root@debian-buster:/#
```

Vérifiez ensuite si votre interface web fonctionne correctement.

Faire fonctionner l'interface web d'Esia

Après l'installation, il est nécessaire d'exécuter les commandes suivantes pour refaire fonctionner l'interface web.

copy

```
a2dismod php7.3
a2enmod php7.4
service apache2 restart
apt remove php7.3
apt autoremove
```

Accédez à la page web principale de votre Esia

Après la mise à jour, connectez-vous sur votre serveur Esia et il faut impérativement rafraîchir votre cache Navigateur (ctrl +F5 sous Firefox). Les bugs des boutons de menu se corrigeront.

Tâches essentielles de fin de mise à jour

Vérifiez si votre VM redémarre

Redémarrez votre VM et vérifiez si le redémarrage fonctionne. Une erreur de configuration de GRUB ou dans la mise à jour du système pourrait faire en sorte que la VM ne démarre plus. Ou que certains services Esia ne redémarrent pas automatiquement.

Il est nécessaire d'effectuer cette opération tant que le snapshot est suffisamment afin d'évitez de

perdre trop de données.

Pour rebooter de manière propre, saisissez la commande suivante :

copy

```
shutdown -r now
```

Vérifiez l'état de vos services

Certains plugins de monitoring pourraient ne plus fonctionner après la mise à jour. C'est souvent le cas quand des plugins supplémentaires ont été manuellement installés. Il est donc préférable de vérifier le fonctionnement de ceux-ci de 2 manières :

Méthode 1 : Vérifiez le status des noeuds et des services

Comparez l'état actuel de vos noeuds et services avec le screenshot pris précédemment, si on constate une différence faible/minime, alors, la mise à jour s'est probablement bien déroulée.



Si on constate une grosse différence, soit :

- Des pannes sont survenues dans votre infrastructure
- Soit certains de vos plugins ne fonctionnent plus après la mise à jour. (Dans ce cas contactez notre support)

Méthode 2 : Vérifiez si vous avez des nouvelles alertes

Rendez vous sur la page des alertes en cours. Si vous avez beaucoup d'alertes, triez celles-ci par date.

Vous devriez avoir noté l'heure de début de la mise à jour. Utilisez cette info pour vérifier les alertes qui se sont déroulées après. Pour la plupart, dans les 10 minutes suivant :

- l'activation de la licence.
- le reboot de la machine.

Ces alertes peuvent être causées :

- Par un problème dans votre infrastructure.
- Par un dysfonctionnement du plugin après la mise à jour.

Exemple :

La mise à jour de 7h36 à probablement causé l'erreur de 7h44 dans un des plugins :

The screenshot shows the Esia dashboard interface. At the top, there are two status bars: 'ETAT DES NOEUDS' with 154 green, 0 yellow, 0 pink, and 1 black; and 'ETAT DES SERVICES' with 1800 green, 0 yellow, 0 pink, 1 black, and 16 blue. Below these, a navigation bar shows 'BONJOUR JULIEN' and 'Accueil > Alertes'. A sidebar on the left contains various icons, with a warning icon (triangle with exclamation mark) highlighted by a red box and labeled '1.'. The main content area is titled 'ETAT DU RESEAU' and contains a table with columns: 'NOM DU NOEUD', 'GROUPES', 'ALERTES', 'SERVICES', and 'DATE'. The 'DATE' column header is highlighted by a red box and labeled '2.'. The table has one data row with the following values: 'nas-qnap', 'storage', 'Inconnu', 'Etat de santé', and '22/07/2020 07:44:34'.

Réactivez le système d'alerte

Une fois que votre Esia fonctionne correctement, n'oubliez pas de réactiver l'alerting :

Activation :

copy

```
chmod +x /usr/local/esia/plugins/alerting/*
```

Vérifier si il est activé :

copy

```
ls --color -l /usr/local/esia/plugins/alerting/*
```

On peut voir dans les exemples ci-dessous la couleur verte qui indique que le scripts sont exécutables. Ils sont donc activés.

Exemples :

Alerting désactivé

```
root@debian-jessie:~# ls --color -l /usr/local/esia/plugins/alerting/*
-rw-r--r-- 1 root root 6062 Aug 26 09:44 /usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail_html.pl
-rw-r--r-- 1 root root 4372 Aug 26 09:44 /usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail.pl
-rw-r--r-- 1 root root 6141 Aug 26 09:44 /usr/local/esia/plugins/alerting/send_sms.pl
root@debian-jessie:~#
```

Alerting activé

```
root@debian-jessie:~# ls --color -l /usr/local/esia/plugins/alerting/*
-rwxr-xr-x 1 root root 6062 Aug 26 09:44 /usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail_html.pl
-rwxr-xr-x 1 root root 4372 Aug 26 09:44 /usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail.pl
-rwxr-xr-x 1 root root 6141 Aug 26 09:44 /usr/local/esia/plugins/alerting/send_sms.pl
root@debian-jessie:~#
```

Il faut maintenant tester que vous recevez bien les mails d'alertes

copy

```
/usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail_html.pl -e min -t
<votre adresse mail> -D
```

Regardez si un mail est bien arrivé dans votre boîte.

Dépannage

Toutes les unitys sont déconnectées

La configuration du pare-feu interne d'Esia a peut-être supprimer l'autorisation de connexion des unitys. Taper la ligne de commande suivante

copy

```
iptables -L
```

Si vous ne trouver pas une ligne du style:

```
ACCEPT      tcp  --  anywhere          anywhere          tcp dpt:2080
```

Il faut taper les commandes suivantes, pour ouvrir le port et sauvegarder la configuration:

copy

```
iptables -A INPUT -p tcp -m tcp --dport 2080 -j ACCEPT
iptables-save > /etc/iptables.rules
```

La page Web est inaccessible

Configurer php7 dans Apache

Avez vous exécutez la commande suivante ?

copy

```
a2dismod php7.3
a2enmod php7.4
service apache2 restart
```

Vérifiez le status du service Apache2

copy

```
service apache2 status
```

Exemple de service Apache2 à l'arrêt :

```
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Drop-In: /etc/systemd/system/apache2.service.d
            └─override.conf
   Active: failed (Result: exit-code) since Wed 2022-08-31 16:26:53 CEST; 2s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
    Process: 7330 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=1/FAILURE)

Aug 31 16:26:53 dev-galaxy systemd[1]: Starting The Apache HTTP Server...
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy apachectl[7330]: AH00526: Syntax error on line 23 of /etc/apache2/sites-enabled/esia-ssl.conf
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy apachectl[7330]: SSLCertificateFile: file '/usr/local/esia/certs/enterprise-esia.crt' does n
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy apachectl[7330]: Action 'start' failed.
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy apachectl[7330]: The Apache error log may have more information.
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy systemd[1]: apache2.service: Control process exited, code=exited, status=1/FAILURE
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy systemd[1]: apache2.service: Failed with result 'exit-code'.
Aug 31 16:26:53 dev-galaxy systemd[1]: Failed to start The Apache HTTP Server.
```

Exemple de service Apache2 démarré :

```
root@dev-galaxy:~# service apache2 status
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Drop-In: /etc/systemd/system/apache2.service.d
            └─override.conf
   Active: active (running) since Wed 2022-08-31 16:21:58 CEST; 3min 11s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
    Process: 6707 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 6713 (apache2)
      Tasks: 11 (limit: 540)
     Memory: 40.8M
    CGroup: /system.slice/apache2.service
            └─6713 /usr/sbin/apache2 -k start
              6714 /usr/sbin/apache2 -k start
              6715 /usr/sbin/apache2 -k start
              6716 /usr/sbin/apache2 -k start
              6717 /usr/sbin/apache2 -k start
              6718 /usr/sbin/apache2 -k start
              6727 /usr/sbin/apache2 -k start
              6742 /usr/sbin/apache2 -k start
              6743 /usr/sbin/apache2 -k start
              6760 /usr/sbin/apache2 -k start
              6761 /usr/sbin/apache2 -k start

Aug 31 16:21:57 dev-galaxy systemd[1]: Starting The Apache HTTP Server...
Aug 31 16:21:58 dev-galaxy apachectl[6707]: AH00557: apache2: apr_sockaddr_info_get() failed for dev-galaxy
Aug 31 16:21:58 dev-galaxy apachectl[6707]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified
Aug 31 16:21:58 dev-galaxy systemd[1]: Started The Apache HTTP Server.
```

Tenter de redémarrer le service Apache2

copy

```
service apache2 start  
service apache2 status
```

Repository des librairies Python inaccessible

Si le package **esia-rcm** ne s'installe pas correctement, c'est probablement parce qu'il ne sait pas installer ses dépendances Python. Vérifier que le serveur peut joindre **pypi.org** en http. Si vous pouvez lui donner cet accès, passez l'étape suivante.

Installer les dépendances python manuellement

S'il est impossible de donner accès à **pypi.org**, on peut installer les librairies manquantes manuellement. Depuis un PC avec un accès internet, télécharger les fichiers suivants :

- [pyspnego-0.10.2-py3-none-any.whl](#)
- [pypsrp-0.8.1-py3-none-any.whl](#)

Ensuite, transférez-les sur le serveur Esia puis tapez les commandes suivantes :



Pour les commandes **apt** bien lire ce qu'il va faire avant de valider et vérifier qu'il ne va pas supprimer de packages esia !

copy

```
apt install python3-cryptography
```

copy

```
pip install pyspnego-0.10.2-py3-none-any.whl  
pip install pypsrp-0.8.1-py3-none-any.whl
```

Finaliser l'installation d'esia-rcm

Relancer un apt dist-upgrade pour qu'il finisse la configuration du package esia-rcm.



Pour les commandes **apt** bien lire ce qu'il va faire avant de valider et vérifier qu'il ne va pas supprimer de packages esia !

copy

```
apt dist-upgrade
```

Vérifier que le package est bien installé et configuré :

copy

```
dpkg -l | grep esia-rcm
```

Devrait afficher ceci (le nom du package doit être précédé du tag **ii**) :

```
root@debian-bullseye:~# dpkg -l | grep esia-rcm
ii esia-rcm                0.0.3+1r0          all          Remote
Control Manager
```

Nettoyage

Ce petit nettoyage, non obligatoire. Permet de gagner pas mal d'espace disque. Il est conseillé de réaliser les étapes suivantes une fois qu'on est certain que tous c'est bien déroulé. Voir même d'**attendre plusieurs jours** après la mise à jour.

- Suppression du snapshot
- Suppression du backup

copy

```
rm -R /root/BACKUP_ESIA/
```

- Suppression de l'ancienne base de donnée (ATTENTION à bien mettre 11)

copy

```
pg_dropcluster 11 main
```

From:
<http://10.8.0.12/> - **Esia Wiki**

Permanent link:
http://10.8.0.12/advanced/update_esia_deb10-11

Last update: **2023/12/13 09:59**

