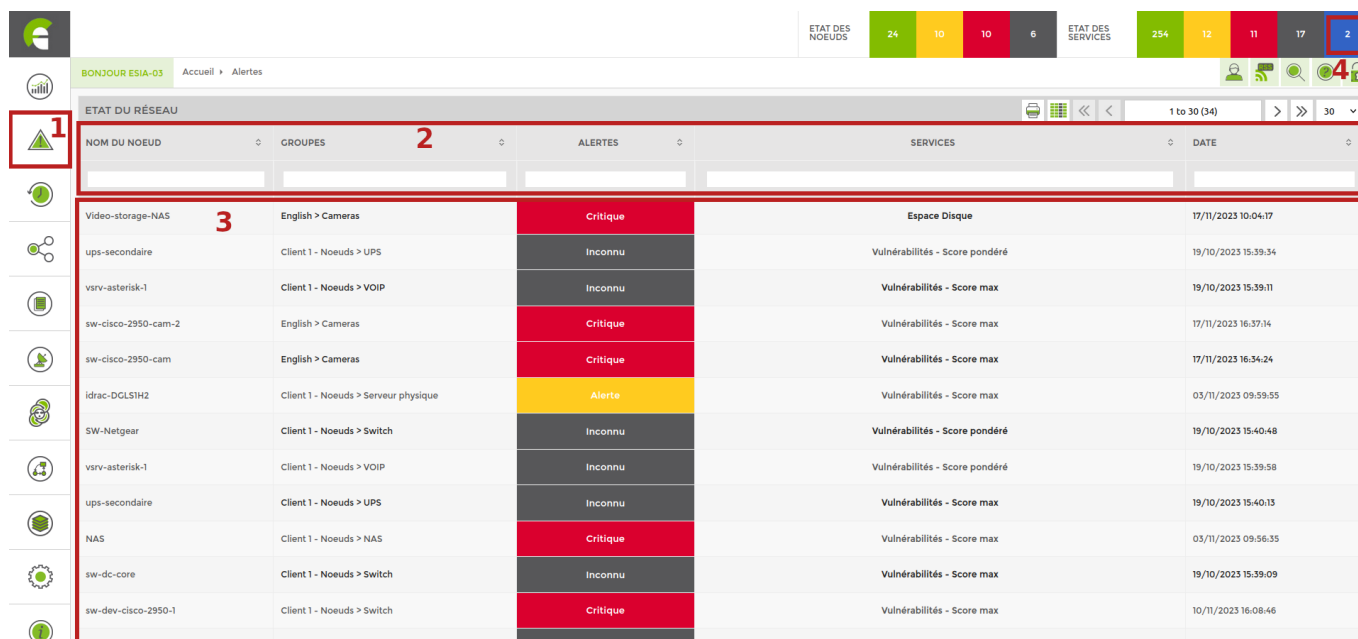


Tableau des alertes et sa widget

Pour accéder au tableau des alertes, cliquez sur le menu "Alertes" à gauche. Un grand tableau s'affiche comme si dessous.

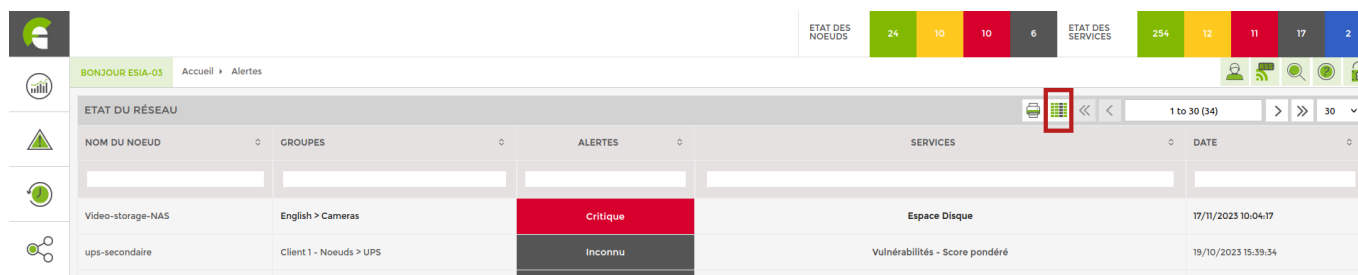
1. Boutons d'accès
2. "tablesorter": champs de recherche par colonne (voir "Mots-clés dans les champs de recherche")
3. Liste des erreurs impactées par la priorité (voir chapitre).
4. Affiche les erreurs acquittées



Colonnes cachées

Par défaut, certaines colonnes ne sont pas affichées afin de limiter la taille de chaque ligne et de s'adapter à toutes les tailles d'écrans.

Au besoin vous pouvez afficher les colonnes qui sont cachées par défaut via le bouton "Afficher/masquer les colonnes" situé en haut à droite. Voir l'image ci-dessous dans l'encadré rouge:



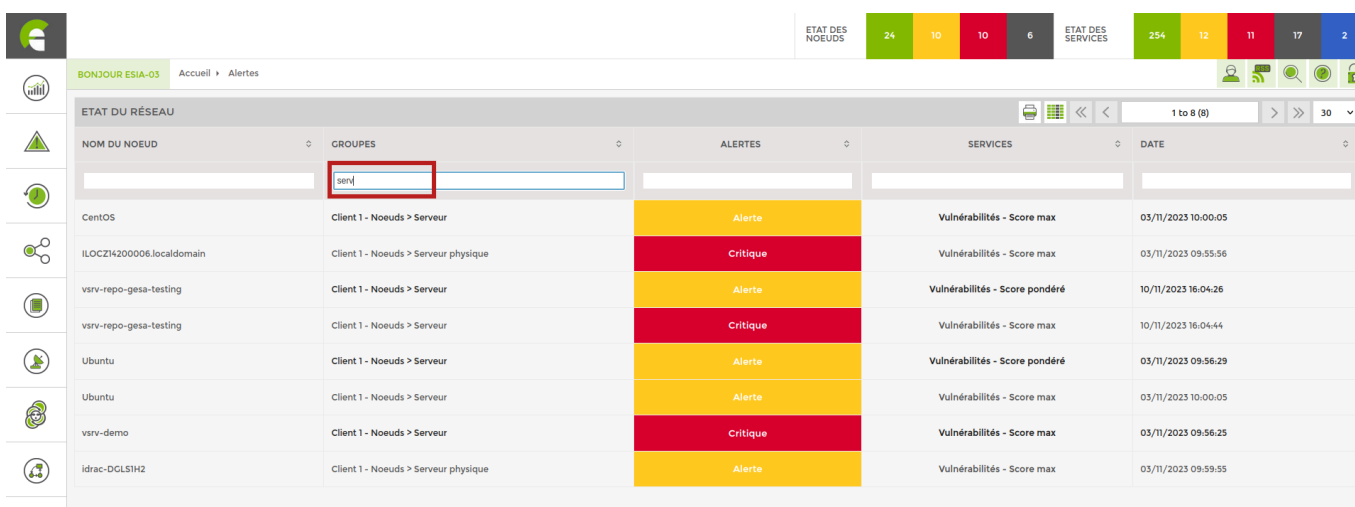
Le menu apparaît juste en dessous, décochez la case "Auto" pour pouvoir sélectionner les colonnes que vous souhaitez afficher ou cacher.

Les colonnes suivantes sont cachées par défaut:

- Adresse IP
- Type de nœud
- Description du nœud
- Nom technique du service
- Message de l'erreur

Mots-clés dans les champs de recherche

Vous pouvez faire une recherche basique comme par exemple filtrer sur les groupes contenant les lettres "serv". Et vous aurez un affichage comme ceci.

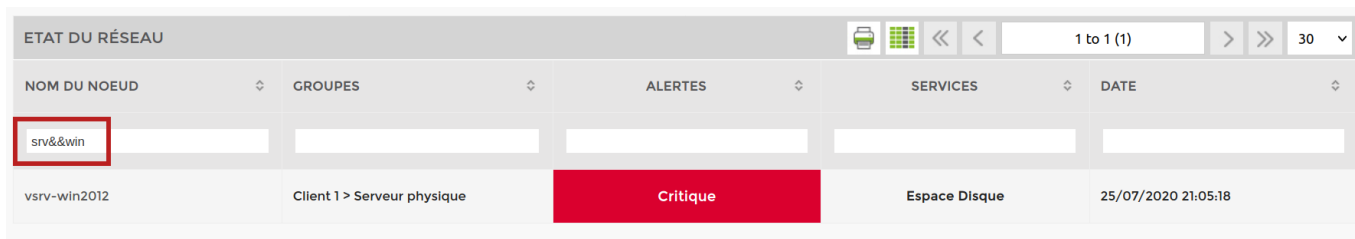


Fonctionnalité existante sur les versions supérieures à 3.2.5.

Mais il existe des mots clés qui vous permettent soit de configurer votre widget de tableau de bord ou d'affiner votre recherche. Voici la liste des mots-clés:

- "!" permet de faire un "NON logique". Par exemple, si je veux filtrer toutes les alertes en éliminant les inconnues. J'écrirais "!inconnu" dans mon filtre.
- "&&" permet de faire un "ET logique". Par exemple, si je veux afficher les nœuds en erreur contenant à la fois les lettres "srv" et "win". J'écrirais "srv&&win"
- "||" permet de faire un "OU logique". Par exemple, si je veux afficher les nœuds en erreur dans les groupes VOIP et téléphone, j'écrirais "VOIP||té"

Le screen avec "srv&&win":



Le screen avec "VOIP||té":

ETAT DU RÉSEAU				
NOM DU NOEUD	GROUPES	ALERTES	SERVICES	DATE
	VOIP lté			
Téléphone 2	Voip > Téléphones	Critique	PING	10/07/2020 11:50:43
VoIP	Voip > Service VOIP	Alerte	Téléphones connectés	27/05/2020 12:43:20

Utilisation sur une widget de tableau de bord

Voici un exemple sur une widget du tableau de bord d' "Alertes en cours". Il y a une section filtre à droite. Je vais donc filtrer les alertes en éliminant les erreurs de niveau inconnu. Je vais donc indiquer inconnu dans le filtre des alertes. Comme ci-dessous.

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

Titre: Alertes en cours

Description:

Durée d'affichage du widget (en secondes): 30

PARAMÈTRES

Afficher les colonnes:

- Adresse IP
- Description
- Groupes
- Message
- Date

Autres :

- Hiérarchisation des services par noeuds

Retour Sauver

STYLE

Titre:

Taille de la police: 14

Aligner: gauche

Couleur de la police:

Description:

Taille de la police: 12

Aligner: gauche

Couleur de la police:

FILTRES



Nom du noeud:

Groupes:

Alertes: inconnu

Services:

Une fois sauvegardé, vous pouvez constater que le filtre est bien ajouté sur votre widget de tableau de bord.

ALERTE EN COURS  			
NOM DU NOEUD	GROUPE	ALERTE	SERVICES
		!inconnu	
fin-1-syno	web	Alerte	RAID & Disques
sw-cisco-2950-us1	Client 1 > Switch	Critique	PING
XEN2-DEMO	Client 1 > Virtualisation	Critique	PING
vsrv-esia-llnk-era	Client 1 > Serveur virtuel	Critique	PING
PRT-HP-SALLE19	Client 1 > Imprimante	Critique	PING
BCK-Bareos-director	Client 1 > Backup	Critique	BACKUPS Active_Directory
BCK-Bareos-director	Client 1 > Backup	Critique	BACKUPS Client_1
BCK-Bareos-director	Client 1 > Backup	Critique	BACKUPS Git-server

Hierarchisation des erreurs

Par défaut, le tableau affiche les erreurs selon la priorité de chaque service. Il y a 7 niveaux disponibles (comme pour le modèle OSI). Cela permet de trier automatiquement les erreurs. Le niveau 1 étant le plus critique.

Par défaut, pour le pattern de supervision Windows ou Linux les priorités des services sont hiérarchisées de la sorte.

- PING (CHECK_ICMP): niveau 1
- CPU (CHECK_SNMP_LOAD): niveau 2
- RAM (CHECK_SNMP_WINDOWS_MEM): niveau 3
- Espace disque (CHECK_SNMP_WINDOWS_STORAGE): niveau 3

Cette nomenclature de base s'explique de la façon suivante: Si le ping ne répond pas, c'est que le nœud est injoignable donc pas la peine d'afficher le reste. Si la charge CPU est à 100%, il est normal

que les requêtes SNMP échouent et le problème a traité est la charge processeur. Si SNMP n'est pas configuré, on n'affiche que la ligne du CPU. Il n'est donc pas nécessaire d'afficher les autres erreurs qui feraient doublon.

Exemple: mon serveur Houston qui a un problème de PING (noté l'utilisation d'un filtre de recherche



NOM DU NŒUD	GROUPE	ALERTE	SERVICE	DATE
vsvr-Houston	Client 1 > Virtualisation	Critique	PING	07/07/2018 09:10:45

Si je cliques dessus, je peux pourtant voir qu'il y a 4 services en erreurs. Le ping + les 3 services SNMP de base. Dans l'exemple ci dessous, le service "Processeur" a été acquitté.

SERVICE	STATUS	DERNIÈRE EXÉCUTION	INFORMATIONS	ACTION
PING	Critique	27-07-2020 14:59:50	CRITICAL - 10.13.0.1: rta nan, lost 100%	
Mémoire - RAM	Inconnu	27-07-2020 15:00:05	ERROR: netsmp : No response from remote host "10.13.0.1".	
Espace Disque	Inconnu	27-07-2020 14:58:55	ERROR: Description/Type table : No response from remote host "10.13.0.1".	
Processeur	Inconnu	27-07-2020 14:59:05	ERROR: Description table : No response from remote host "10.13.0.1".	

Le Ping ayant la plus haute priorité (1 par défaut), le tableau d'alerte a éliminé l'ensemble des erreurs de niveau supérieur.

Si vous souhaitez modifier les priorités des services sur un nœud, vous pouvez vous baser sur le tuto suivant: [Appliquer des services sur vos nœuds](#)

Cas pratique: un serveur ESIA

Prenons un serveur Esia classique, nous avons une partie liée au matériel qui sera supervisée par le pattern Linux qui a les priorités de services de base comme ceci :

- PING (CHECK_ICMP): niveau 1
- CPU (CHECK_SNMP_LOAD): niveau 2
- RAM (CHECK_SNMP_LINUX_MEM): niveau 3
- Espace disque (CHECK_SNMP_LINUX_STORAGE): niveau 3

J'ajouterais le service testant les IO disques (CHECK_SNMP_LINUX_IO). Je lui mettrais la priorité de niveau 4 car si mes IO sont saturées ma base de données risque d'être KO ou mon serveur apache très lent. Nous considérons donc que la priorité en dessous de 4 est vient d'un problème « matériel ».

Pour la partie logiciel, voici la liste des processus fonctionnant sur notre serveur:

- EsiaDaemon
- PostgreSQL

- Apache2

Je vais rajouter les services suivants en partant du plus critique vers le moins ou en partant refaisant la chaîne de dépendance.

- Processus Postgresql (CHECK_SNMP_PROCESS_POSTGRESQL): niveau 5 s'il ne tourne pas Apache et Esia ne sont pas fonctionnels.
- Processus Apache2 (CHECK_SNMP_PROCESS_Apache): niveau 6 s'il ne tourne pas je sais pas accéder à une page WEB.
- Processus EsiaDaemon (CHECK_SNMP_PROCESS_esiaDaemon): niveau 6 pas de supervision s'il ne tourne pas
- HTTP: CHECK_HTTP / CHECK_HTTPS: niveau 7 tentes une connexion à l'interface web et vérifie que j'ai bien un code de retour 200. Donc la connexion DB et PHP sont parfaitement fonctionnels.

Ainsi dès que j'ai une erreur sur mon serveur, j'ai déjà un diagnostic rien qu'en lisant la première ligne dans mon tableau de bord.

Au final, voici la liste de tous les services avec leurs priorités respectives.

- PING (CHECK_ICMP): niveau 1
- CPU (CHECK_SNMP_LOAD): niveau 2
- RAM (CHECK_SNMP_LINUX_MEM): niveau 3
- Espace disque (CHECK_SNMP_LINUX_STORAGE): niveau 3
- IO disque (CHECK_SNMP_LINUX_IO): niveau 4
- Processus Postgresql (CHECK_SNMP_PROCESS_POSTGRESQL): niveau 5
- Processus Apache2 (CHECK_SNMP_PROCESS_Apache): niveau 6
- Processus EsiaDaemon (CHECK_SNMP_PROCESS_esiaDaemon): niveau 6
- HTTP (CHECK_HTTP): niveau 7

From:

<https://wiki.esia-sa.com/> - **Esia Wiki**

Permanent link:

https://wiki.esia-sa.com/advanced/alert_widget

Last update: **2023/11/21 13:44**

