

Configuration & test de l'envoi des emails

L'ensemble du tuto est compatible avec les Esia Galaxy, Infinity et Mercury en version supérieur à la 3.2.6.

Tester l'envoi des emails

Le plugin qui se charge d'envoyer les alertes s'appelle `send_mail_html.pl`

Il dispose depuis la version 3.2.6 d'outils de diagnostic.

Voici l'aide de ce plugin:

```
Usage : send_mail.pl -e <id_error> -t <to> -c <esia config file>
SEND MAIL: envoie un email d'alerte
  -e | --error      <string>  identifiant de l'erreur dans la base de
données
                                possibilité de spécifier "test" pour
tester les paramètres
                                possibilité de spécifier "min" pour tester
avec une erreur base de données
  -t | --to        <string>  liste des emails destinataires (séparé par
des ',')
  -c | --config    <path>    fichier de configuration d'Esia (défaut:
/etc/esia/esia.conf)
  -d | --disable-hello
                                Désactive l'envoi du Hello
  -s | --ssl
                                force l'activation SSL
  -D | --debug
                                active le mode débogage
  -v | --verbose   <integer> modifie le niveau de verbosité du mode
debug (défaut: 1)
                                si égal à 2, il active le debug du
client SMTP
  -h | --help
                                affiche cette aide
```

Pour tester les paramètres SMTP, je peux utiliser cette commande:

copy

```
/usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail_html.pl -e test -t
example@mail.com
```

Normalement si tout se passe bien j'aurais comme sortie:

```
envoi réussi
```

Nous pouvons également activer le mode "Debug" afin de regarder ce qu'il se passe. Dans ce cas la

commande ressemblera à ceci:

copy

```
/usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail_html.pl -e test -t  
example@mail.com -D
```

Et voici la sortie correspondante:

```
DEBUG: Chargement du fichier de configuration: /etc/esia/esia.conf  
DEBUG: Connexion à la base de donnée Postgresql  
DEBUG: ID de l'erreur selectionné test  
DEBUG: Connexion au serveur SMTP: FQDN user:xxxx@esia-sa.com from:xxxx@esia-  
sa.com helo:xxxx.esia-sa.com  
DEBUG: Secure mode  
DEBUG: Authentification  
DEBUG: Connexion SMTP success  
DEBUG: Envoi email de test  
DEBUG: Format et encodage de l'email  
DEBUG: to example@mail.com subject Test alerting esia  
DEBUG: Envoi de l'email  
envoi réussi
```

Erreurs possibles et leurs résolutions

Connection DB Failed

L'erreur affichée ressemblera à ceci

```
DBI connect('database=esia;host=localhost;port=5432','esia',...) failed:  
FATAL: password authentication failed for user "esia"  
FATAL: password authentication failed for user "esia" at  
./send_mail_html.pl line 110.  
Connection DB Failed at ./send_mail_html.pl line 110.
```

Il y a donc une erreur de paramètre dans le fichier de configuration (ici: le mot de passe est erroné). Il faut donc modifier les paramètres dans le fichier /etc/esia/esia.conf (si vous êtes dans une config par défaut). Attention les paramètres utilisés dans ce fichier sont les mêmes que pour le démon principal.

Could not connect to server

Les causes du problèmes sont:

- L'IP du serveur renseignée est erronée
- Le serveur Esia n'arrive pas à résoudre le nom DNS (pour vérifier la configuration DNS utiliser: nslookup +FQDN).

- Le port renseigné n'est pas bon ou pas ouvert
- Les paramètres SSL ne sont pas configurés: si vous avez renseigné le port 25 et qu'il faut SSL. Tester avec la ligne de commande suivante: `send_mail_html.pl -e test -t example@mail.com -ssl`

Vous pouvez [reconfigurer vos paramètres mails](#) avec la commande

copy

```
usage: esia-configure -S mail [-u <user>] [-p <password>] [-r  
<relayhost>:<port>] [-f <from>]
```

Could not authenticate

Le plugin n'arrive pas à s'authentifier, vérifier vos paramètres de login et de mot de passe

No data found

L'identifiant de l'erreur n'existe pas dans la base de données d'Esia (table: esia_error_happen). Essayez avec un autre ID ou avec le paramètre -e min

Esia config file not found

Le plugin ne trouve pas le fichier de configuration d'Esia (par défaut, il se situe dans /etc/esia/esia.conf). Vérifier votre paramètre -c

Le plugin ne s'arrête pas

Il peut arriver que le plugins ne s'arrête pas, la cause la plus probable est que le serveur mail ne comprend pas les caractères de fin de mail. Cela est souvent dû à un problème d'encodage de caractère (charset). Le plugin envoie le mail en UTF-8.

Pour arrêter le plugin faites un `ctrl+c` dans votre terminal pour récupérer la main. Tapez ensuite la commande suivante pour afficher les réponses de votre serveur mail (mode Debug avec une verbosité de 2)

copy

```
/usr/local/esia/plugins/alerting/send_mail_html.pl -e test -t  
example@mail.com -D -v 2
```

Vous aurez la sortie suivante que vous pourrez transférer au support d'Esia.

```
DEBUG: Chargement du fichier de configuration: /etc/esia/esia.conf
```

```
DEBUG: Connexion à la base de donnée Postgresql
DEBUG: ID de l'erreur sélectionné test
DEBUG: Connexion au serveur SMTP: xxxxxx:465 user:xxxxxx@esia-sa.com
from:xxxxxx@esia-sa.com helo:xxxxx.esia-sa.com
DEBUG: Secure mode
Net::SMTP::SSL>>> Net::SMTP::SSL(1.04)
Net::SMTP::SSL>>> IO::Socket::SSL(2.044)
Net::SMTP::SSL>>> IO::Socket::IP(0.37)
Net::SMTP::SSL>>> IO::Socket(1.38)
Net::SMTP::SSL>>> IO::Handle(1.36)
Net::SMTP::SSL>>> Exporter(5.72)
Net::SMTP::SSL>>> Net::Cmd(3.08_01)
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 220 GARM-106R006 Thursday, February
25, 2021
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> EHLO xxxx.esia-sa.com
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250-XXX SMTP PROXY Hello
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250-SIZE 104857600
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250-ENHANCEDSTATUSCODES
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250-AUTH LOGIN PLAIN
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250-AUTH=LOGIN PLAIN
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250 8BITMIME
DEBUG: Authentification
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> AUTH LOGIN
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 334 BXNlcm4hbWU0
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> ZGW2YWxlcuRCZXAyS7zYS8jb10=
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 334 UGFzc2dicmQ9
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> ZGV2YWxAcnQpMDIx
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 235 2.7.0 Authentication successful
DEBUG: Connexion SMTP success
DEBUG: Envoi email de test
DEBUG: Format et encodage de l'email
DEBUG: to example@mail.com subject Test alerting esia
DEBUG: Envoi de l'email
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> MAIL FROM:<xxxxxx@esia-sa.com>
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250 2.1.0 Ok
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> RCPT TO:<example@mail.com>
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250 2.1.5 Ok
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> DATA
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> To: example@mail.com
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> From: xxx@esia-sa.com
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> Content-Type: text/html;
charset="UTF-8"
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> X-Mailer: Perl Sendmail
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> Subject: Test alerting esia
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> Votre test d'envoi d'email a reussi
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> <CR><LF>.<CR><LF>
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> .
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 250 2.0.0 Ok: queued as ACC8E1B75F2EE
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)>>> QUIT
Net::SMTP::SSL=GLOB(0x5647b2fac010)<<< 221 esia-sa.com Service closing
```

transmission channel
envoi réussi

From:

<https://wiki.esia-sa.com/> - **Esia Wiki**

Permanent link:

https://wiki.esia-sa.com/diagnostic/send_mail

Last update: **2023/03/03 10:15**

