Alert configuration

Accessing alert configuration

On a node

To access alert configuration on the services of a specific node, go to the page for that node and click on « **Modifier** ». Then go to the « **Alertes** »

DDIFIER HP-STACK-3800			
HP-Stack-3800 🔘			
MODIFICATION DU NOEUD PARAMÈTI	RES AVANCÉS SERVICES ALERTES PATTERN DE	SERVICES	
INFORMATIONS GÉNÉRALES			
Nom du noeud	Type de noeud	Croupe	
HP-Stack-3800	Switch	▼ test-wiki X	

On a Node Group

You can configure alerts from a group of nodes. This saves time by configuring alerts on the services of several nodes at the same time.

To do this, go to the node group page and click on the envelope icon (to the right of the title « Groupes de nœuds »).

(ETA	DES UDS	24	1	6	4	AT DES RVICES	129	-i		7	22	2	
	BONJOUR ADMIN Accueil > N	Noeuds > Noeuds > Switch						2								0			0	2
	GROUPES DE NOEUDS	GROUPES DE NOEUDS								1	•		« <	1 to	11 (11)		>	\gg	100	-
		NOM DU GROUPE / NOEUD	٥	TYPE DE NOEUD	٥	ADRESSE IP	٥	DESCRIPTIO	ON	٥	ок 🌣	AL	RTE 0	CRI	IQUE	٥	IN	ICONNU	0	
۲	HYPERVISEUR + NOEUDS SERVICE																			
				switch							17		0		0			0		
€C €C				switch									0		0			2		

How do I configure Mail alerts?

1. Activate the Mail alert system

AC	ACTIONS GROUPÉES									
Action groupée, selectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre Sélectionner tout Image: Contre d'alerte Programme d'alerte Mail Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte Paramètres d'alerte Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte Verse mail: exemple@exemple.com Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte Adresse mail: exemple@exemple.com Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte Image: Contre d'alerte							2K Alerte			
	Remise à zéro Mettre à jour									
	NOEUDS	NOM	DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMÈTRES D'ALERTE		AC	TION		
	sw-dev- cisco- U39hhhh	PING CHECK_ICMP		Mail × ▼	Adresse mail: exemple@exemple.com		OK Critique	Alerte		
	sw-dev- cisco-	Environnement		Mail X 🔻	Adresse mail: exemple@exemple.com		ОК	Alerte		

1. Tick the services for which you wish to configure an alert.

You can set up the services one by one or use the « Actions Groupées » section to set up all the selected services at the same time.

- 2. Choose whether you want to receive :
 - an alert **by email only** (SEND MAIL)
 - An alert by **SMS and e-mail** (SEND SMS)

Your user's email address is added automatically, but you can change it.

3. Then tick the type of alert you want to receive.

We advise you to tick only the "alert" and "critical" thresholds.

4. Don't forget to click on ". Update".

2. How do I send emails to multiple recipients?

Select the "Mail" channel (SEND_MAIL) and in the "Mail address" field, separate them with a comma.

For example, if your 2 emails are info@partner.com and support@client.be:

```
info@partner.com,support@client.be
```

If we click on the button to display the "Alert settings", our command line becomes :

-e \$ERROR -t "info@partner.com,support@client.be"

How do I configure SMS alerts?

1 Configuring the parameters (sending time, maximum number of SMS messages, etc)

To configure the various parameters, go to the "Administration" menu \Rightarrow "Configuration" tab.

Template des mails	<pre></pre> /cftable> <th></th> <th>Xservice.name => nom du service Xservice.parameter => paramètres d'exécution du service Xerror.message => Message d'erreur Xerror.type => type de l'erreur Xerror.type => type de l'erreur Xeroor.type => type de l'erreur Xeclor => couleur de l'erreur suivant son niveau (gris.jaune.rouge)</th>		Xservice.name => nom du service Xservice.parameter => paramètres d'exécution du service Xerror.message => Message d'erreur Xerror.type => type de l'erreur Xerror.type => type de l'erreur Xeroor.type => type de l'erreur Xeclor => couleur de l'erreur suivant son niveau (gris.jaune.rouge)
Template des sujets	(%node.group) %node.name:%service.name => %error.type state		Sujet du mail. Voir la description du MAIL_FORMAT_MESSAGE pour les mots-clés
Taille max image localisation	1048576		WEBPLUGIN MAP: Taille maximum des images uploadées (en octets)
Heure d'envoi des SMS	8		Les sms seront envoyés à partir de l'heure indiquée
Heure d'arrêt d'envoi des SMS	18		Les sms ne seront plus envoyés à partir de l'heure indiquée
Nombre de SMS par jour	9		Nombre maximum de sms envoyés par jour
Plugins CPU	SNMP\S*LOAD		Nom du plugin permettant de tester le CPU
Plugins DISK	SNMP\S*STORAGE		Nom du plugin permettant de tester l'espace disque
Plugins INTERFACE	SNMPIS'INTERFACE%		Nom du plugin permettant de tester les interfaces réseaux
Plugins MEM	SNMP\S*(MEM RAM)		Nom du plugin permettant de tester la RAM
		O	
Modifier Envoyer mail de te	est		

3 fields can be configured:

- SMS send time (8 by default): the time from which SMS messages will be sent.
- SMS stop time (18 by default): the time after which SMS messages will no longer be sent
- Number of SMS per day (9 by default): maximum number of SMS sent per day. This variable prevents overcharging.

In a basic configuration, ESIA will send you SMS messages between 8.00am and 6.59pm with a maximum of 9 SMS messages over this period. Outside this period or in the event of errors (e.g. wrong numbers), a copy will be sent by email.

2. Activate the SMS alert system

Go to the alert configuration.

ACTIONS GROUPÉES									
A S F	Action groupée, selectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre Sélectionner tout Image: SMS & Mail Image: SMS & Mail <td< td=""><td colspan="4">OK Alerte Critique Inconnu</td></td<>				OK Alerte Critique Inconnu				
ALE	RTES					Remise à ze	éro Mettre à jour		
•	NOEUDS	NOM	DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMÈTRES D'ALERTE	ACTION			
•	sw-dev- cisco- U39hhhh	PING CHECK_ICMP		PING CHECK_ICMP SMS & M × ▼ Muméros de téléphone: <numeros 00324x="" au="" format=""></numeros> 		Critique	Alerte		

1. Tick the services for which you wish to configure an alert.

You can set up the services one by one or use the « Actions Groupées » section to set up all the selected services at the same time.

- 2. Select "SMS & Mail" as the alert channel.
- 3. Fill in the "Telephone numbers" field with your number in international format.
- 4. Then tick the type of alert you want to receive.

We advise you to tick only the "alert" and "critical" level thresholds.

5. Don't forget to click on ". Update".

Example command line:

If we click on the button to display the "Alert settings", our command line :

-e \$ERROR -t <numeros au format 00324x> -m "example@example.com"

Becomes :

-e \$ERROR -t 0032412345678 -m "example@example.com"

3. Send text messages and emails to several recipients

Simply separate the different numbers or emails with a comma.

For example, the 2 numbers to contact are 0032412345678 and 0032498765432 and the 2 emails are info@partner.com and support@client.be :

info@partner.com,support@client.be

0032412345678,0032498765432

Our command line becomes :

-e \$ERROR -t 0032412345678,0032498765432 -m
"info@partner.com,support@client.be"

From: https://wiki.esia-sa.com/ - Esia Wiki

Permanent link: https://wiki.esia-sa.com/en/interface/gestion_alertes

Last update: 2023/11/09 18:23

