

Configuration des alertes

Accéder à la configuration des alertes

Sur un Nœud

Pour accéder à la configuration des alertes sur les services d'un nœud spécifique, rendez-vous sur la page de ce nœud et cliquez sur « **Modifier** ». Ensuite, allez dans l'onglet « **Alertes** »

The screenshot shows a web-based configuration interface for an HP Stack-3800 node. At the top, there's a header bar with the title 'MODIFIER HP-STACK-3800'. Below it is a navigation menu with tabs: 'MODIFICATION DU NOEUD', 'PARAMÈTRES AVANÇÉS', 'SERVICES', 'ALERTES' (which is highlighted with a red box), and 'PATTERN DE SERVICES'. The main content area is titled 'INFORMATIONS GÉNÉRALES' and contains fields for 'Nom du noeud' (HP-Stack-3800), 'Type de noeud' (Switch), and 'Groupe' (test-wiki). On the right side of the interface, there are several status indicators and a vertical scroll bar.

Sur un Groupe de Nœuds

Vous pouvez configurer les alertes depuis un groupe de nœuds. Cela permet de gagner du temps en configurant les alertes sur les services de plusieurs nœuds en même temps.

Pour cela, rendez-vous sur la page du groupe de nœuds et cliquez sur l'icône d'enveloppe (A droite au niveau du titre « Groupes de nœuds »).

The screenshot shows a dashboard for managing groups of nodes. On the left, there's a sidebar with icons for monitoring, network, and system status. The main area has a title 'BONJOUR ADMIN' and a breadcrumb trail: Accueil > Noeuds > Noeuds > Switch. Below this is a section titled 'GROUPES DE NOEUDS' with a tree view of node categories: RACINE, AUTRES, BACKUP, HYPERVISEUR, NOEUDS, and SERVICE. To the right is a table titled 'GROUPES DE NOEUDS' with columns: NOM DU GROUPE / NOEUD, TYPE DE NOEUD, ADRESSE IP, DESCRIPTION, OK, ALERTE, CRITIQUE, and INCONNU. The table shows two entries: 'switch' and another 'switch' entry. Above the table are two summary boxes: 'ETAT DES NOEUDS' (24 green, 1 yellow, 6 red, 4 grey) and 'ETAT DES SERVICES' (129 green, 1 yellow, 7 red, 22 grey, 2 black). At the bottom right, there are navigation buttons for pages 1 to 11 (11) and a dropdown for page size (100).

Comment configurer les alertes par Mail ?

1. Activer le système d'alerte par Mail

ACTIONS GROUPÉES

Action groupée, sélectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre	Sélectionner tout <input checked="" type="checkbox"/>
Programme d'alerte	Mail
Paramètres d'alerte	-e \$ERROR -t "exemple@example.com"
Adresse mail:	exemple@example.com
<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Alerter <input type="checkbox"/> Critique <input type="checkbox"/> Inconnu	

Remise à zéro **Mettre à jour**

ALERTES

NOEUDS	NOM DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMÈTRES D'ALERTE	ACTION
<input checked="" type="checkbox"/> sw-dev-cisco-U39hhhh	PING CHECK_ICMP	Mail <input style="width: 20px; height: 20px; vertical-align: middle;" type="button" value="X"/> <input style="width: 20px; height: 20px; vertical-align: middle;" type="button" value="+"/>	Adresse mail: exemple@example.com	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Alerter <input type="checkbox"/> Critique <input type="checkbox"/> Inconnu
<input type="checkbox"/> sw-dev-cisco-	Environnement	Mail <input style="width: 20px; height: 20px; vertical-align: middle;" type="button" value="X"/> <input style="width: 20px; height: 20px; vertical-align: middle;" type="button" value="+"/>	Adresse mail: exemple@example.com	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Alerter

1. Cochez les services pour lesquels vous souhaitez configurer une alerte.

Vous pouvez configurer les services un par un ou utiliser la section « Actions Groupées » pour paramétrer tous les services sélectionnés en même temps.

2. Choisissez si vous désirez recevoir :

- Une alerte **uniquement par mail** (SEND MAIL)
- Une alerte par **SMS et par mail** (SEND SMS)

L'adresse mail de votre utilisateur s'ajoute automatiquement mais vous pouvez la modifier.

3. Ensuite, cochez le type d'alerte pour lequel vous désirez être averti.

Nous conseillons de cocher uniquement les seuils de niveau « alerte » et « critique ».

4. N'oubliez pas de cliquer sur « **Mettre à jour** ».

2. Envoyer des mails à de multiples destinataires ?

Sélectionnez le canal « Mail » (SEND_MAIL) et dans le champ « Adresse mail », séparez-les par une virgule.

Par exemple, si vos 2 mails sont info@partner.com et support@client.be :

info@partner.com, support@client.be

Si l'on clique sur le bouton pour afficher les « Paramètres d'alerte », notre ligne de commande devient :

```
-e $ERROR -t "info@partner.com,support@client.be"
```

Comment configurer les alertes par SMS ?

1. Configurer les paramètres (heure d'envoi, nombre d'SMS maximum, etc)

Pour configurer les différents paramètres, il faut se rendre dans le menu « Administration » ⇒ Onglet « Configuration ».

Template des mails	<pre><tr><td>%node.name</td> </tr> </table></pre> <p>%service.name => nom du service %service.parameter => paramètres d'exécution du service</p>	
Template des sujets	(%node.group) %node.name:%service.name => %error.type state Sujet du mail. Voir la description du MAIL_FORMAT_MESSAGE pour les mots-clés	
Taille max image localisation	1048576	WEBPLUGIN MAP: Taille maximum des images uploadées (en octets)
Heure d'envoi des SMS	8	Les sms seront envoyés à partir de l'heure indiquée
Heure d'arrêt d'envoi des SMS	18	Les sms ne seront plus envoyés à partir de l'heure indiquée
Nombre de SMS par jour	9	Nombre maximum de sms envoyés par jour
Plugins CPU	SNMP!\$LOAD	Nom du plugin permettant de tester le CPU
Plugins DISK	SNMP!\$STORAGE	Nom du plugin permettant de tester l'espace disque
Plugins INTERFACE	SNMP!\$INTERFACE%	Nom du plugin permettant de tester les interfaces réseaux
Plugins MEM	SNMP!\$(MEM RAM)	Nom du plugin permettant de tester la RAM

<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Envoyer mail de test"/>		

3 champs peuvent être paramétrés :

- Heure d'envoi des SMS (8 par défaut) : l'heure à partir de laquelle les SMS seront envoyés
- Heure d'arrêt d'envoi des SMS (18 par défaut) : l'heure à partir de laquelle les SMS ne seront plus envoyés
- Nombre de SMS par jour (9 par défaut) : nombre maximum d'SMS envoyés par jour. Cette variable évite la surfacturation.

Dans une configuration de base, ESIA vous enverra des SMS entre 8h00 et 18h59 avec un maximum de 9 SMS sur cette période ou en cas d'erreurs (ex : mauvais numéros), une copie sera envoyée par mail.

2. Activer le système d'alerte par SMS

Accéder à la [configuration des alertes](#).

The screenshot shows the 'Actions Groupées' configuration interface. On the left, there's a note: 'Action groupée, sélectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre'. It includes fields for 'Sélectionner tout' (checkbox checked), 'Programme d'alerte' (set to 'SMS & Mail'), 'Paramètres d'alerte' (containing a command '-e \$ERROR -t <numeros au format 00324x> -m "example@example.com"'), 'Adresse mail:' (example@example.com), and 'Numéros de téléphone:' (<numeros au format 00324x>). On the right, there are checkboxes for 'OK', 'Alerte', 'Critique', and 'Inconnu'. Below these are 'Remise à zéro' and 'Mettre à jour' buttons.

ALERTES					
<input checked="" type="checkbox"/>	NOEUDS	NOM DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMÈTRES D'ALERTE	ACTION
<input checked="" type="checkbox"/>	sw-dev-cisco-U39hhhh	PING CHECK_ICMP	SMS & M... X	Adresse mail: example@example.com Numéros de téléphone: <numeros au format 00324x>	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Critique <input type="checkbox"/> Inconnu

1. Cochez les services pour lesquels vous souhaitez configurer une alerte.

Vous pouvez configurer les services un par un ou utiliser la section « Actions Groupées » pour paramétriser tous les services sélectionnés en même temps.

2. Sélectionnez comme canal d'alerte « SMS & Mail ».

3. Remplissez le champ « Numéros de téléphone » par votre numéro au format international.

4. Ensuite, cochez le type d'alerte pour lequel vous désirez être averti.

Nous conseillons de cocher uniquement les seuils de niveau « alerte » et « critique ».

5. N'oubliez pas de cliquer sur « **Mettre à jour** ».

Exemple de ligne de commande :

Si l'on clique sur le bouton pour afficher les « Paramètres d'alerte », notre ligne de commande :

```
-e $ERROR -t <numeros au format 00324x> -m "example@example.com"
```

Devient :

```
-e $ERROR -t 0032412345678 -m "example@example.com"
```

3. Envoyer des SMS et des mails à plusieurs destinataires

Il suffit de séparer les différents numéros ou mails par une virgule.

Par exemple, les 2 numéros à contacter sont 0032412345678 et 0032498765432 et les 2 mails sont info@partner.com et support@client.be :

```
info@partner.com,support@client.be
```

```
0032412345678,0032498765432
```

Notre ligne de commande devient :

```
-e $ERROR -t 0032412345678,0032498765432 -m  
"info@partner.com,support@client.be"
```

From:
<https://wiki.esia-sa.com/> - Esia Wiki



Permanent link:
https://wiki.esia-sa.com/interface/gestion_alertes

Last update: **2023/02/28 15:17**