1/5

Configuration des alertes

Accéder à la configuration des alertes

Sur un Nœud

Pour accéder à la configuration des alertes sur les services d'un nœud spécifique, rendez-vous sur la page de ce nœud et cliquez sur « **Modifier** ». Ensuite, allez dans l'onglet « **Alertes** »

DDIFIER HP-STACK-3800			
HP-Stack-3800 🔘			
MODIFICATION DU NOEUD PARAMÈTRES	AVANCÉS SERVICES ALERTES PATTERN DE	SERVICES	
INFORMATIONS GÉNÉRALES			
Nom du noeud	Type de noeud	Croupe	
HP-Stack-3800	Switch	▼ test-wiki 🗶	

Sur un Groupe de Nœuds

Vous pouvez configurer les alertes depuis un groupe de nœuds. Cela permet de gagner du temps en configurant les alertes sur les services de plusieurs nœuds en même temps.

Pour cela, rendez-vous sur la page du groupe de nœuds et cliquez sur l'icône d'enveloppe (A droite au niveau du titre « Groupes de nœuds »).

(ETAT D NOEUI	DS 24	32	6	4 ETAT DES SERVICES	129	- ă		7	22	2
	BONJOUR ADMIN Accueil > N	Noeuds > Noeuds > Switch											0			
	GROUPES DE NOEUDS	GROUPES DE NOEUDS						10		> » 📕 <	11	to 11 (11)		>	\gg	100 🗸
		NOM DU GROUPE / NOEUD	٥	TYPE DE NOEUD	ADRESSE IP	٥	DESCRIPTION	٥	ок	ALERTE	CR	ITIQUE	\$	INC	CONNU	٥
	SERVICE			switch					17	0		0			0	
€ C				switch					7	0		0			2	

Comment configurer les alertes par Mail ?

1. Activer le système d'alerte par Mail

AC	ACTIONS GROUPÉES									
Action groupée, selectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre Sélectionner tout Programme d'alerte Paramètres d'alerte Paramètres d'alerte Carte d'alerte Adresse mail: exemple@exemple.com						OK Alerte Critique Inconnu				
Rer								emise à zéro Mettre à jour		
AL	ERTES									
•	NOEUDS	NOM	DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMÈTRES D'ALERTE		AC	TION		
•	sw-dev- cisco- U39hhhh	PING CHECK_ICMP		Mail × ▼	Adresse mail: exemple@exemple.com		OK Critique	Alerte		
	sw-dev- cisco-	Environnement		Mail X 🔻	Adresse mail: exemple@exemple.com		ОК	Alerte		

1. Cochez les services pour lesquels vous souhaitez configurer une alerte.

Vous pouvez configurer les services un par un ou utiliser la section « Actions Groupées » pour paramétrer tous les services sélectionnés en même temps.

- 2. Choisissez si vous désirez recevoir :
 - Une alerte uniquement par mail (SEND MAIL)
 - Une alerte par **SMS et par mail** (SEND SMS)

L'adresse mail de votre utilisateur s'ajoute automatiquement mais vous pouvez la modifier.

3. Ensuite, cochez le type d'alerte pour lequel vous désirez être averti.

Nous conseillons de cocher uniquement les seuils de niveau « alerte » et « critique ».

4. N'oubliez pas de cliquer sur « Mettre à jour ».

2. Envoyer des mails à de multiples destinataires ?

Sélectionnez le canal « Mail » (SEND_MAIL) et dans le champ « Adresse mail », séparez-les par une virgule.

Par exemple, si vos 2 mails sont info@partner.com et support@client.be :

3/5

info@partner.com,support@client.be

Si l'on clique sur le bouton pour afficher les « Paramètres d'alerte », notre ligne de commande devient :

-e \$ERROR -t "info@partner.com,support@client.be"

Comment configurer les alertes par SMS ?

1. Configurer les paramètres (heure d'envoi, nombre d'SMS maximum, etc)

Pour configurer les différents paramètres, il faut se rendre dans le menu « Administration » ⇒ Onglet « Configuration ».

Template des mails	Citable> Citable> Citable> Citable> Ch2>Information: %inode.name Citable Citable Citable> Citable Citable> Citable Citable> Citable Citable> Citable Citable> Citable Citable> Citable Citable Citable Citable	Xservice.name => nom du service Xservice.parameter => paramètres d'exécution du service Xerror.message => Message d'erreur Xerror.time => date de l'erreur Xerror.type => type de l'erreur Xeror.type => type de l'erreur Xcolor => couleur de l'erreur suivant son niveau (gris.jaune.rouge)
Template des sujets	(%node.group) %node.name:%service.name => %error.type state	Sujet du mail. Voir la description du MAIL_FORMAT_MESSAGE pour les mots-clés
Taille max image localisation	1048576	WEBPLUGIN MAP: Taille maximum des images uploadées (en octets)
Heure d'envoi des SMS	8	Les sms seront envoyés à partir de l'heure indiquée
Heure d'arrêt d'envoi des SMS	18	Les sms ne seront plus envoyés à partir de l'heure indiquée
Nombre de SMS par jour	9	Nombre maximum de sms envoyés par jour
Plugins CPU	SNMPIS'LOAD	Nom du plugin permettant de tester le CPU
Plugins DISK	SNMP\S'STORAGE	Nom du plugin permettant de tester l'espace disque
Plugins INTERFACE	SNMP\S4INTERFACE%	Nom du plugin permettant de tester les interfaces réseaux
Plugins MEM	SNMP\S*(MEM RAM)	Nom du plugin permettant de tester la RAM
	•••••••	
Modifier Envoyer mail de te	st	

3 champs peuvent être paramétrés :

- Heure d'envoi des SMS (8 par défaut) : l'heure à partir de laquelle les SMS seront envoyés
- Heure d'arrêt d'envoi des SMS (18 par défaut) : l'heure à partir de laquelle les SMS ne seront plus envoyés
- Nombre de SMS par jour (9 par défaut) : nombre maximum d'SMS envoyés par jour. Cette variable évite la surfacturation.

Dans une configuration de base, ESIA vous enverra des SMS entre 8h00 et 18h59 avec un maximum de 9 SMS sur cette durée. Hors de cette période ou en cas d'erreurs (ex : mauvais numéros), une copie sera envoyée par mail.

2. Activer le système d'alerte par SMS

Accéder à la configuration des alertes.

ACTIONS GROUPÉES									
Action groupée, selectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre Sélectionner tout ✓ Programme d'alerte paramètres d'alerte SMS & Mail ✓ Paramètres d'alerte ✓ -e \$ERROR -t <numeros 00324x="" au="" format=""> -m "example@exemple.com" Adresse mail: example@exemple.com Numéros de téléphone:</numeros>						OK Alerte Critique Inconnu			
ALE	RTES					Remise à zéro	o Mettre à jour		
	NOEUDS	иои г	DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMÈTRES D'ALERTE	,	ACTION		
	sw-dev- cisco- U39hhhh	PING CHECK_ICMP		SMS & M X Y	Adresse mail: exemple@exemple.com Numéros de téléphone: <numeros 00324x="" au="" format=""></numeros>	OK	Alerte		

1. Cochez les services pour lesquels vous souhaitez configurer une alerte.

Vous pouvez configurer les services un par un ou utiliser la section « Actions Groupées » pour paramétrer tous les services sélectionnés en même temps.

- 2. Sélectionnez comme canal d'alerte « SMS & Mail ».
- 3. Remplissez le champ « Numéros de téléphone » par votre numéro au format international.
- 4. Ensuite, cochez le type d'alerte pour lequel vous désirez être averti.

Nous conseillons de cocher uniquement les seuils de niveau « alerte » et « critique ».

5. N'oubliez pas de cliquer sur « Mettre à jour ».

Exemple de ligne de commande :

Si l'on clique sur le bouton pour afficher les « Paramètres d'alerte », notre ligne de commande :

-e \$ERROR -t <numeros au format 00324x> -m "example@example.com"

Devient :

-e \$ERROR -t 0032412345678 -m "example@example.com"

3. Envoyer des SMS et des mails à plusieurs destinataires

Il suffit de séparer les différents numéros ou mails par une virgule.

Par exemple, les 2 numéros à contacter sont 0032412345678 et 0032498765432 et les 2 mails sont info@partner.com et support@client.be :

info@partner.com,support@client.be

0032412345678, 0032498765432

Notre ligne de commande devient :

-e \$ERROR -t 0032412345678,0032498765432 -m
"info@partner.com,support@client.be"

From: https://wiki.esia-sa.com/ - Esia Wiki

Permanent link: https://wiki.esia-sa.com/interface/gestion_alertes

Last update: 2023/02/28 15:17

