

# Configuration des alertes

## Accéder à la configuration des alertes

### Sur un Nœud

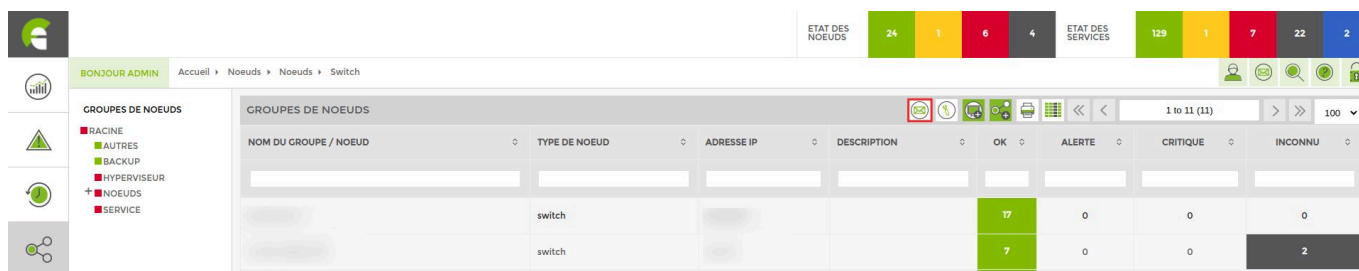
Pour accéder à la configuration des alertes sur les services d'un nœud spécifique, rendez-vous sur la page de ce nœud et cliquez sur « **Modifier** ». Ensuite, allez dans l'onglet « **Alertes** »



### Sur un Groupe de Nœuds

Vous pouvez configurer les alertes depuis un groupe de nœuds. Cela permet de gagner du temps en configurant les alertes sur les services de plusieurs nœuds en même temps.

Pour cela, rendez-vous sur la page du groupe de nœuds et cliquez sur l'icône d'enveloppe (A droite au niveau du titre « Groupes de nœuds »).



## Comment configurer les alertes par Mail ?

### 1. Activer le système d'alerte par Mail

**ACTIONS GROUPEES**

Action groupée, sélectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si centre

Sélectionner tout ☒

Programme d'alerte Mail

Paramètres d'alerte -e \$ERROR -t "exemple@exemple.com"

Adresse mail: exemple@exemple.com

☐ OK    ☐ Alerte  
☐ Critique    ☐ Inconnu

Remise à zéro Mettre à jour

---

**ALERTES**

<input checked="" type="checkbox"/>	NOM DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMETRES D'ALERTE	ACTION
<input checked="" type="checkbox"/>	sw-dev-cisco-U39hhh	PING CHECK_ICMP	Adresse mail: <input type="text" value="exemple@exemple.com"/> <span>+ Add</span>	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Alerte <input type="checkbox"/> Critique <input type="checkbox"/> Inconnu
<input checked="" type="checkbox"/>	sw-dev-cisco-	Environnement	Adresse mail: <input type="text" value="exemple@exemple.com"/> <span>+ Add</span>	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Alerte <input type="checkbox"/> Critique <input type="checkbox"/> Inconnu

1. Cochez les services pour lesquels vous souhaitez configurer une alerte.

Vous pouvez configurer les services un par un ou utiliser la section « Actions Groupées » pour paramétrer tous les services sélectionnés en même temps.

2. Choisissez si vous désirez recevoir :

- Une alerte **uniquement par mail** (SEND MAIL)
- Une alerte par **SMS et par mail** (SEND SMS)

L'adresse mail de votre utilisateur s'ajoute automatiquement mais vous pouvez la modifier.

3. Ensuite, cochez le type d'alerte pour lequel vous désirez être averti.

Nous conseillons de cocher uniquement les seuils de niveau « alerte » et « critique ».

4. N'oubliez pas de cliquer sur « **Mettre à jour** ».

## 2. Envoyer des mails à de multiples destinataires ?

Sélectionnez le canal « Mail » (SEND\_MAIL) et dans le champ « Adresse mail », séparez-les par une virgule.

Par exemple, si vos 2 mails sont info@partner.com et support@client.be :

info@partner.com,support@client.be

Si l'on clique sur le bouton pour afficher les « Paramètres d'alerte », notre ligne de commande devient :

```
-e $ERROR -t "info@partner.com,support@client.be"
```

## Comment configurer les alertes par SMS ?

## 1. Configurer les paramètres (heure d'envoi, nombre d'SMS maximum, etc)

Pour configurer les différents paramètres, il faut se rendre dans le menu « Administration » ⇒ Onglet « Configuration ».

Template des mails	<div><div>&lt;table&gt; &lt;tr&gt; &lt;td&gt;%error.time&gt; &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt; &lt;h2&gt;Information: %node.name&lt;/h2&gt; &lt;table style="background-color:#D8D8D8"&gt; &lt;tr&gt; &lt;td&gt;IP: &lt;/td&gt;&lt;td&gt;%node.ip &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;tr&gt; &lt;td&gt;Description: &lt;/td&gt;&lt;td&gt;%node.description &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/table&gt;</div></div>	<div><div>group=&gt; groupe de nodes %service.name =&gt; nom du service %service.parameter =&gt; paramètres d'exécution du service  %error.message =&gt; Message d'erreur %error.time =&gt; date de l'erreur %error.type =&gt; type de l'erreur %color =&gt; couleur de l'erreur suivant son niveau (gris,jaune,rouge)</div></div>
Template des sujets	<div>( %node.group ) %node.name:%service.name =&gt; %error.type state</div>	<div>Sujet du mail. Voir la description du MAIL_FORMAT_MESSAGE pour les mots-clés</div>
Taille max image localisation	<div>1048576</div>	<div>WEBPLUGIN MAP: Taille maximum des images uploadées (en octets)</div>
Heure d'envoi des SMS	<div>8</div>	<div>Les sms seront envoyés à partir de l'heure indiquée</div>
Heure d'arrêt d'envoi des SMS	<div>18</div>	<div>Les sms ne seront plus envoyés à partir de l'heure indiquée</div>
Nombre de SMS par jour	<div>9</div>	<div>Nombre maximum de sms envoyés par jour</div>
Plugins CPU	<div>SNMP S*LOAD</div>	<div>Nom du plugin permettant de tester le CPU</div>
Plugins DISK	<div>SNMP S*STORAGE</div>	<div>Nom du plugin permettant de tester l'espace disque</div>
Plugins INTERFACE	<div>SNMP S*INTERFACE%</div>	<div>Nom du plugin permettant de tester les interfaces réseaux</div>
Plugins MEM	<div>SNMP S*(MEM RAM)</div>	<div>Nom du plugin permettant de tester la RAM</div>
	<div>*****</div>	

Modifier

Envoyer mail de test

3 champs peuvent être paramétrés :

- Heure d'envoi des SMS (8 par défaut) : l'heure à partir de laquelle les SMS seront envoyés
- Heure d'arrêt d'envoi des SMS (18 par défaut) : l'heure à partir de laquelle les SMS ne seront plus envoyés
- Nombre de SMS par jour (9 par défaut) : nombre maximum d'SMS envoyés par jour. Cette variable évite la surfacturation.

Dans une configuration de base, ESIA vous enverra des SMS entre 8h00 et 18h59 avec un maximum de 9 SMS sur cette durée. Hors de cette période ou en cas d'erreurs (ex : mauvais numéros), une copie sera envoyée par mail.

## 2. Activer le système d'alerte par SMS

Accéder à la [configuration des alertes](#).

ACTIONS GROUPEES

Action groupée, sélectionnez les services et ensuite modifier les paramètres si contre

Sélectionner tout☒

Programme d'alerte

SMS & Mail

Paramètres d'alerte

-e \$ERROR -t <numeros au format 00324x> -m "example@example.com"

Adresse mail: 

example@example.com

Numéros de téléphone: 

<numeros au format 00324x>

☐ OK☐ Alerte☐ Critique☐ Inconnu

Remise à zéro

Mettre à jour

ALERTES

<input checked="" type="checkbox"/>	NOEUDS	NOM DU SERVICE	PROGRAMME D'ALERTE	PARAMETRES D'ALERTE	ACTION
<input checked="" type="checkbox"/>	sw-dev-cisco-U39hhhh	PING CHECK_ICMP	SMS & M... <div></div>	<div>Adresse mail:<div>example@example.com</div></div> <div>Numéros de téléphone:<div>&lt;numeros au format 00324x&gt;</div></div> <div><div>+</div></div>	<div><input type="checkbox"/> OK<input type="checkbox"/> Alerte<input type="checkbox"/> Critique<input type="checkbox"/> Inconnu</div>

1. Cochez les services pour lesquels vous souhaitez configurer une alerte.
- Vous pouvez configurer les services un par un ou utiliser la section « Actions Groupées » pour paramétrer tous les services sélectionnés en même temps.
2. Sélectionnez comme canal d'alerte « SMS & Mail ».
3. Remplissez le champ « Numéros de téléphone » par votre numéro au format international.
4. Ensuite, cochez le type d'alerte pour lequel vous désirez être averti.
- Nous conseillons de cocher uniquement les seuils de niveau « alerte » et « critique ».
5. N'oubliez pas de cliquer sur « **Mettre à jour** ».

Exemple de ligne de commande :

Si l'on clique sur le bouton pour afficher les « Paramètres d'alerte », notre ligne de commande :

```
-e $ERROR -t <numeros au format 00324x> -m "example@example.com"
```

Devient :

```
-e $ERROR -t 0032412345678 -m "example@example.com"
```

### 3. Envoyer des SMS et des mails à plusieurs destinataires

Il suffit de séparer les différents numéros ou mails par une virgule.

Par exemple, les 2 numéros à contacter sont 0032412345678 et 0032498765432 et les 2 mails sont info@partner.com et support@client.be :

```
info@partner.com,support@client.be
```

```
0032412345678,0032498765432
```

Notre ligne de commande devient :

```
-e $ERROR -t 0032412345678,0032498765432 -m  
"info@partner.com,support@client.be"
```

From:

<https://wiki.esia-sa.com/> - **Esia Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.esia-sa.com/interface/gestion\\_alertes](https://wiki.esia-sa.com/interface/gestion_alertes)

Last update: **2023/02/28 15:17**

