
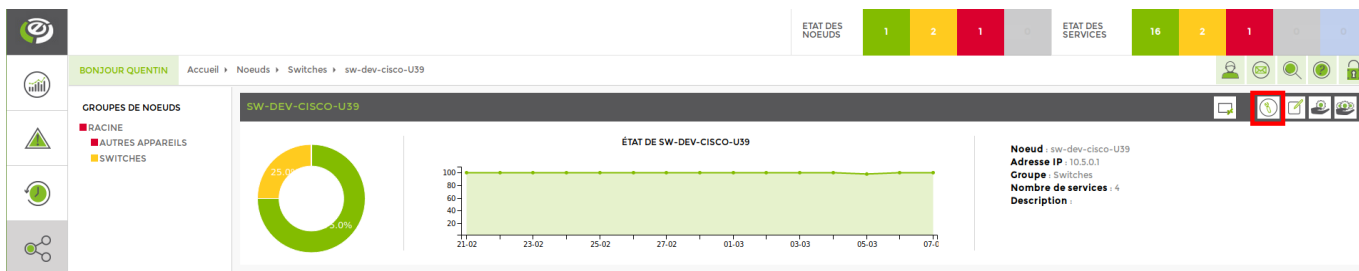


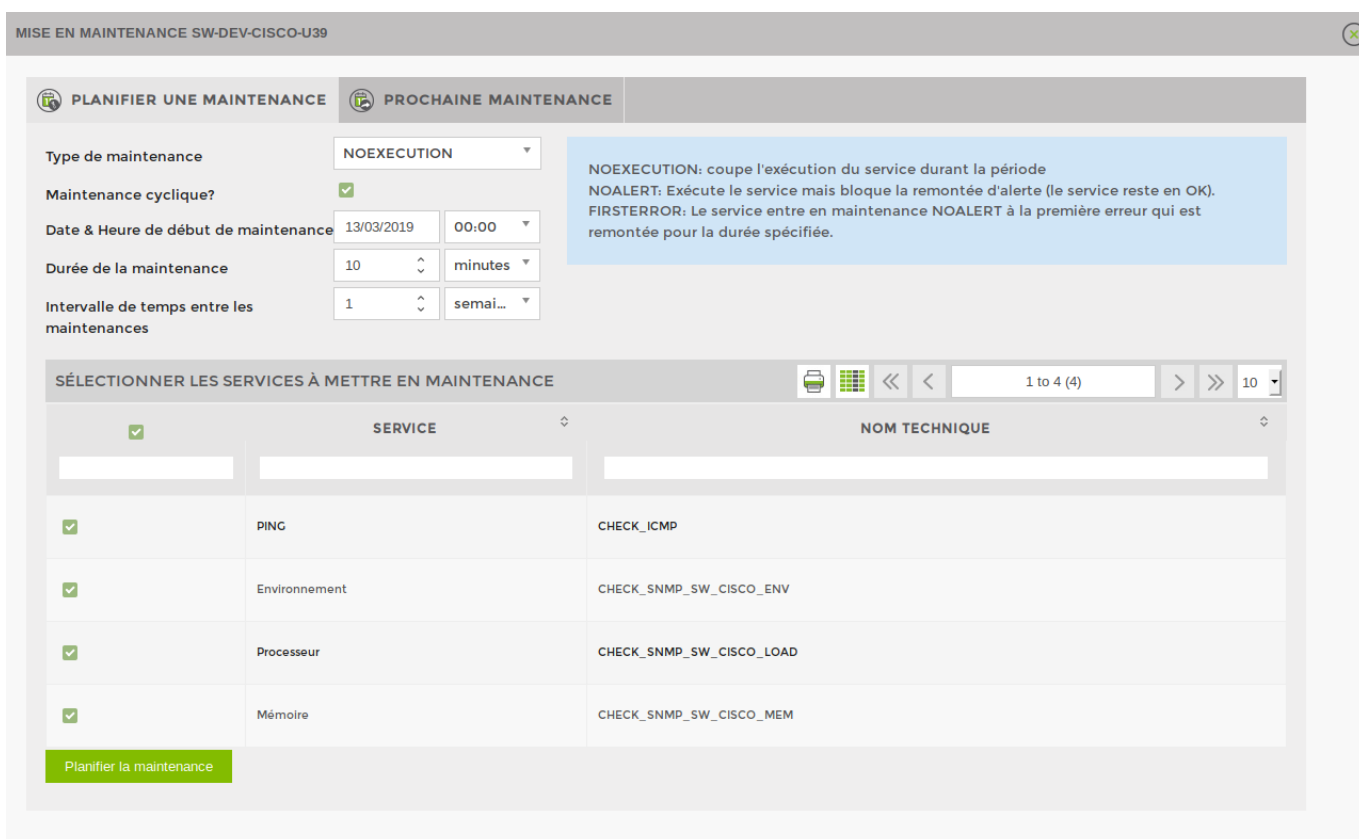
Mise en maintenance

Notre module de mise en maintenance vous permet d'exclure des statistiques un nœud supervisé pour qu'il n'influence pas négativement les statistiques de disponibilités lors de générations de rapports.

Pour mettre un nœud en maintenance, rendez-vous sur la page de ce nœud et dans le menu en haut à droite, cliquez sur l'icône .



Vous arrivez sur la page suivante :



• **Type de maintenance** (Choisissez un type de maintenance (Les types de maintenance sont expliqués dans l'encadré d'aide en bleu)).

- NOEXECUTION : coupe l'exécution du service durant la période.

- NOALERT : Exécute le service mais bloque la remontée d'alerte (le service reste en OK).
- FIRSTERROR : Le service entre en maintenance NOALERT à la première erreur qui est remontée pour la durée spécifiée.

- **Maintenance cyclique?**

- Si la case n'est **pas** cochée : La maintenance ne s'effectue qu'**une seule fois**.
- Si la case est cochée : La maintenance s'effectue tous les **X** temps (**X** = intervalle).

- **Date & Heure de début de maintenance**

- **Durée de la maintenance**

- **Intervalle de temps entre les maintenances** (Uniquement pour les maintenances cycliques).

Ensuite, sélectionnez les services que vous souhaitez mettre en maintenance sur ce nœud. Vous pouvez les sélectionner tous mais dans certains cas il peut être utile de ne mettre qu'un seul service en maintenance et de laisser les autres s'exécuter normalement.

Par exemple : Si on fait un backup d'un firewall, on peut mettre en maintenance le service de bande passante car il va être surchargé mais ne pas mettre le ping en maintenance.

Lorsque vous avez fini de paramétrer votre maintenance, n'oubliez pas de cliquer sur « **Planifier la maintenance** » en bas à gauche.

Dans l'onglet Prochaine Maintenance :

MISE EN MAINTENANCE SW-DEV-CISCO-U39

Maintenance planifiée avec succès

PLANIFIER UNE MAINTENANCE | **PROCHAINE MAINTENANCE**

Les maintenances cycliques sont planifiées 1h avant l'heure prévue.
Il n'est pas possible de supprimer une maintenance 10 minutes avant sa date de début car le démon a déjà pris les paramètres

PROCHAINE MAINTENANCE

SERVICE	NOM TECHNIQUE	TYPE DE MAINTENANCE	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	ACTION

MAINTENANCE CYCLIQUE

SERVICE	NOM TECHNIQUE	TYPE DE MAINTENANCE	PROCHAINE MAINTENANCE	DURÉE DE LA MAINTENANCE	INTERVALLE DE TEMPS ENTRE LES	ACTION
PING	CHECK_ICMP	NOEXECUTION	13-03-2019 00:00:00	00:10:00	7 jours	
Environnement	CHECK_SNMP_SW_CISCO_ENV	NOEXECUTION	13-03-2019 00:00:00	00:10:00	7 jours	
Processeur	CHECK_SNMP_SW_CISCO_LOAD	NOEXECUTION	13-03-2019 00:00:00	00:10:00	7 jours	
Mémoire	CHECK_SNMP_SW_CISCO_MEM	NOEXECUTION	13-03-2019 00:00:00	00:10:00	7 jours	

Vous pouvez observer toutes les maintenances prévues sur ce nœud, annuler une maintenance ou (pour les maintenances cycliques) passer la prochaine maintenance .

Par exemple : Une maintenance cyclique est programmée sur le service **PING** avec un intervalle de temps de 7 jours. Si la prochaine maintenance est prévue le 13-03 et que l'on clique sur passer la prochaine maintenance , la prochaine date sera le 20-03 (13-03 + 7 jours).

Lorsqu'un service est en maintenance, sa couleur dans l'état des services passe en bleu.

ETAT DES NOEUDS: 2 (vert), 1 (jaune), 1 (rouge), 0 (gris)

ETAT DES SERVICES: 14 (vert), 1 (jaune), 1 (rouge), 0 (gris), 4 (bleu)

ETAT DES SERVICES

SERVICE	STATUS	DERNIÈRE EXÉCUTION	INFORMATIONS	ACTION
PING	Maintenance	08-03-2019 10:04:45	esiaDaemon: Maintenance	
Environnement	Maintenance	08-03-2019 10:03:15	esiaDaemon: Maintenance	
Processeur	Maintenance	08-03-2019 10:04:14	esiaDaemon: Maintenance	
Mémoire	Maintenance	08-03-2019 10:03:49	esiaDaemon: Maintenance	

From:

<https://wiki.esia-sa.com/> - **ESIA Wiki**

Permanent link:

https://wiki.esia-sa.com/interface/mise_en_maintenance

Last update: **2019/07/31 10:30**

