

Prise en main à distance

Avec ESIA, vous pouvez prendre en main à distance vos différents équipements depuis l'interface.

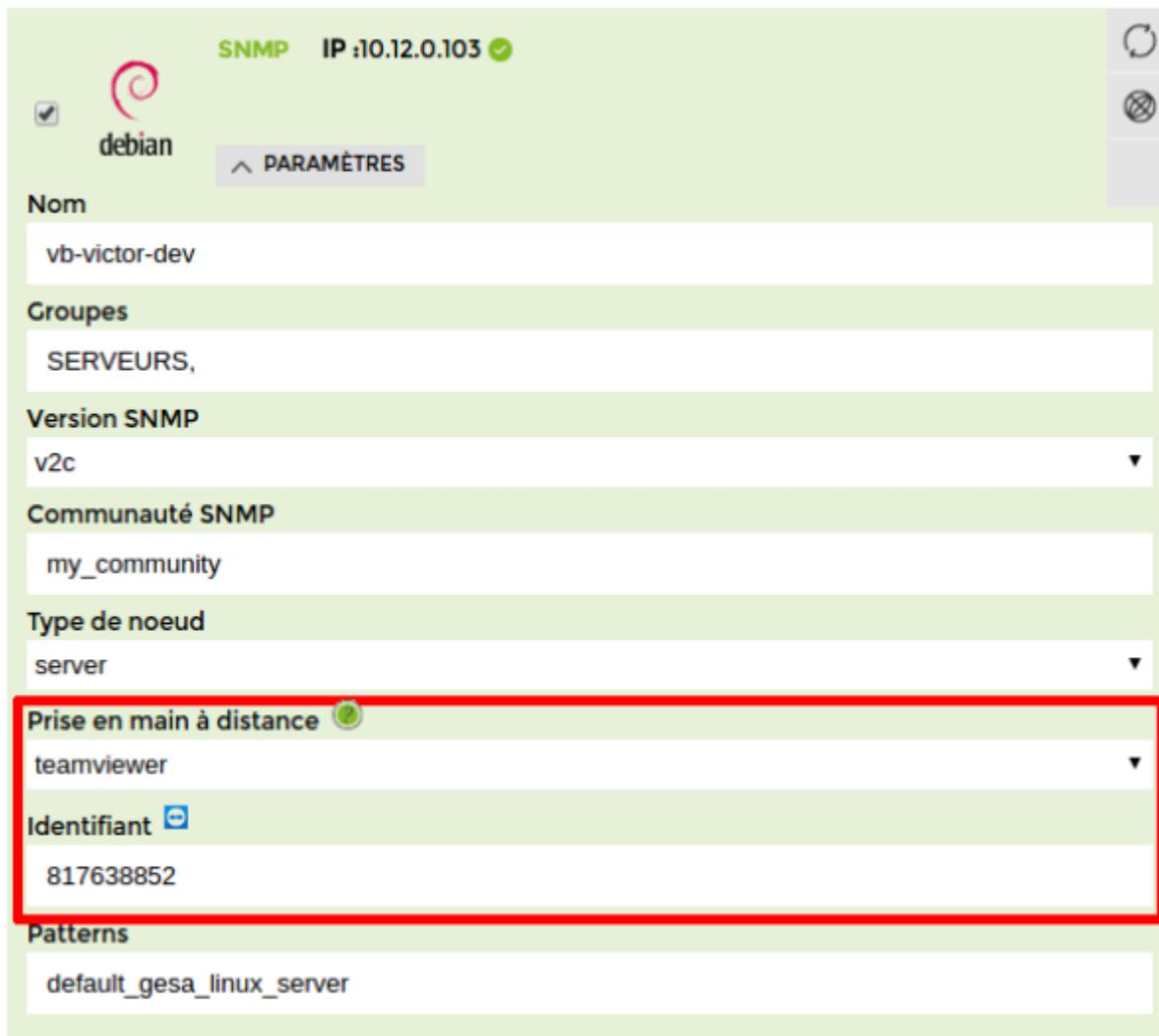
Pré-requis

Il faut avoir un logiciel de prise en main à distance (Teamviewer / Logmein Central) installé sur les équipements auxquels vous souhaitez avoir accès.

Configurer les nœuds via le module d'importation

Configuration via le résultat d'un scan

Dans le résultat d'un scan, lors du paramétrage des éléments détectés, vous pouvez référencer le logiciel qui sera utilisé ainsi que l'identifiant de connexion pour teamviewer ou l'URL de connexion pour Logmein (Expliqué dans la suite de ce tutoriel) :



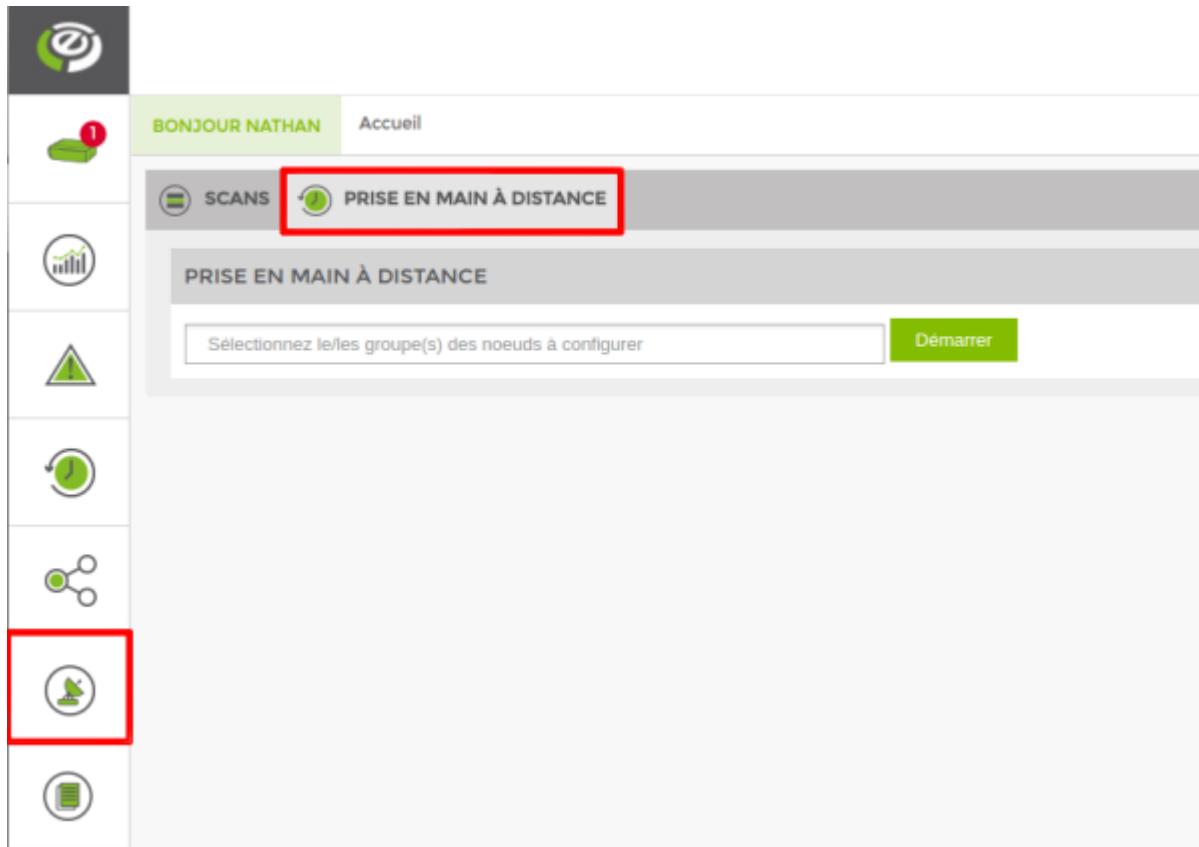
The screenshot shows the configuration interface for a node named 'vb-victor-dev'. The node is identified as a 'debian' system with an IP of 10.12.0.103. The configuration is divided into several sections:

- SNMP**: IP :10.12.0.103 (green checkmark)
- PARAMÈTRES** (button)
- Nom**: vb-victor-dev
- Groupes**: SERVEURS,
- Version SNMP**: v2c
- Communauté SNMP**: my_community
- Type de noeud**: server
- Prise en main à distance**:
 - teamviewer
 - Identifiant: 817638852
- Patterns**: default_gesa_linux_server

Configuration en masse via l'onglet Prise en main à distance

Vous pouvez également lier en masse plusieurs nœuds déjà présents dans votre ESIA.

Pour cela, rendez vous dans le menu importation, puis cliquez sur l'onglet « Prise en main à distance » :



Vous pouvez désormais référencer un ou plusieurs groupe(s) de nœuds dans le(s)quel(s) se trouvent les éléments que vous souhaitez configurer pour la prise en main à distance.

Ensuite, cliquez sur « Démarrer ».

Un tableau listant l'ensemble des nœuds présents dans les groupes référencés apparaît alors :

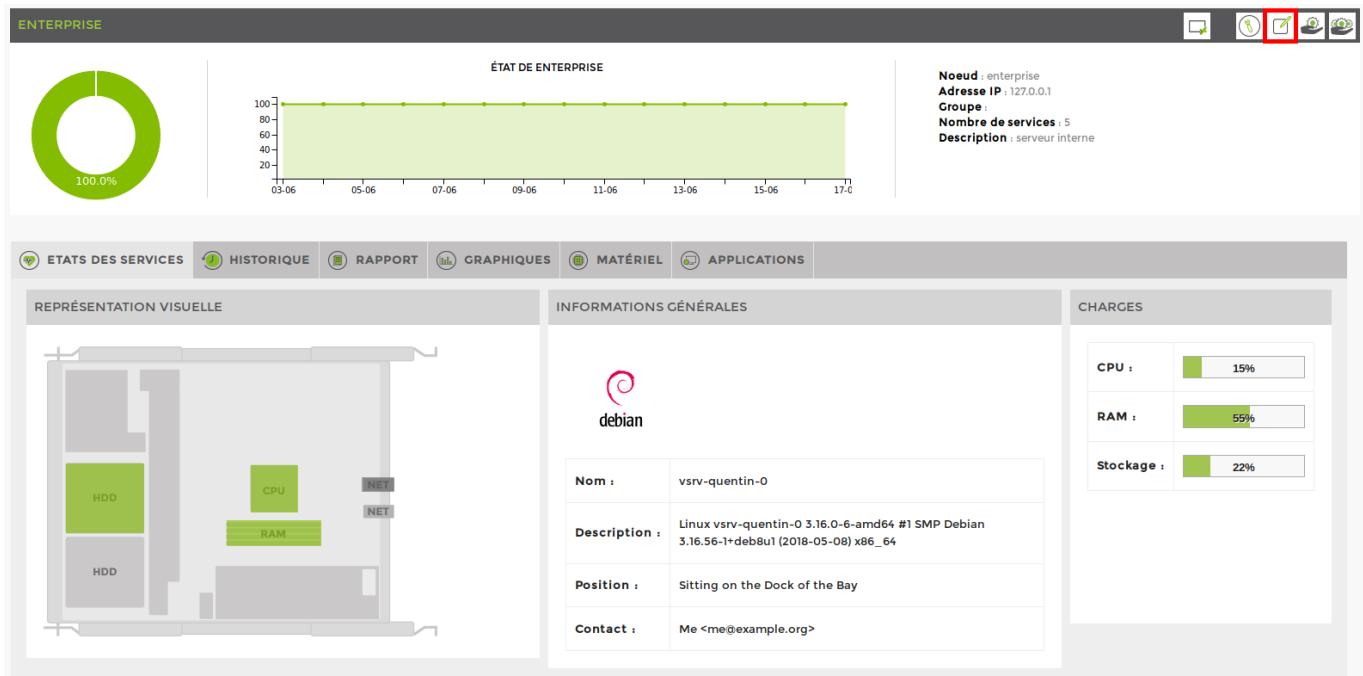
PRISE EN MAIN À DISTANCE						
NOM DU NOEUD	NOM DU GROUPE	TYPE DE NOEUD	ADRESSE IP	LOGICIEL	ID / URL	
TEEST	SERVEURS	router	127.0.0.1	none		
SRV-WINDOWS	SERVEURS	server	10.13.0.11	teamviewer	817638542	
UNITY-VALBENOIT	VALBENOIT	gesa	10.10.0.201	logmein	https://secure.logmein.com/mycomputers_connect.asp?lang=fr&sho	
Nathan-HP-ProBook	VALBENOIT	server	10.12.0.51	none		

Cliquez ensuite sur « Valider ». Vos nœuds sont maintenant configurés.

Configuration sur un nœud

Nous avons vu comment configurer plusieurs nœuds en masse. Cette partie s'attarde sur la manière de configurer un nœud individuellement.

Rendez-vous sur la vue du nœud. Si la prise en main à distance n'a jamais été configurée sur celui-ci, cliquez sur le bouton « Modifier » pour vous rendre sur la page de configuration du nœud :



Ensuite :

1. Dans l'onglet **Paramètres Avancés**
2. Sélectionnez **RDP**
3. Cliquez sur **Ajouter**

MODIFIER ENTERPRISE

enterprise

MODIFICATION DU NOEUD PARAMÈTRES AVANCÉS SERVICES ALERTES PATTERN DE SERVICES

Ajouter une configuration avancée Select an Option Ajouter

2 RDP 3

RES AVANCÉS ACTION

Vous pouvez voir qu'une nouvelle ligne (RDP) s'est ajoutée dans le tableau en dessous. Cliquez dessus pour afficher les paramètres de configuration :

MODIFIER ENTREPRISE

enterprise 

MODIFICATION DU NOEUD PARAMÈTRES AVANCÉS SERVICES ALERTES PATTERN DE SERVICES

Ajouter une configuration avancée Ajouter

PARAMÈTRES AVANCÉS		ACTION
RDP		

Renseignez alors les différents champs propres à la prise en main à distance :

MODIFIER ENTREPRISE

CONFIGURATION DE LA PRISE EN MAIN À DISTANCE

Logiciel: Teamviewer Attention, n'oubliez pas le http:// ou https:// si vous choisissez l'URL.

ID / URL:

Cliquez sur Sauver. La configuration est maintenant terminée, vous pouvez fermer la fenêtre des paramètres de nœud avancés pour revenir à la vue du nœud.

Pour lancer la prise en main, cliquez sur le bouton « Prise en main à distance » qui affichera à présent le logo du logiciel configuré :

ENTERPRISE

ÉTAT DE ENTREPRISE

100.0%

Noeud : enterprise
Adresse IP : 127.0.0.1
Groupe :
Nombre de services : 5
Description : serveur interne

ETATS DES SERVICES HISTORIQUE RAPPORT GRAPHIQUES MATERIEL APPLICATIONS

REPRÉSENTATION VISUELLE

INFORMATIONS GÉNÉRALES

CHARGES

debian

Nom : vsrv-quentin-0
Description : Linux vsrv-quentin-0 3.16.0-6-amd64 #1 SMP Debian 3.16.56-1+deb8u1 (2018-05-08) x86_64
Position : Sitting on the Dock of the Bay
Contact : Me <me@example.org>

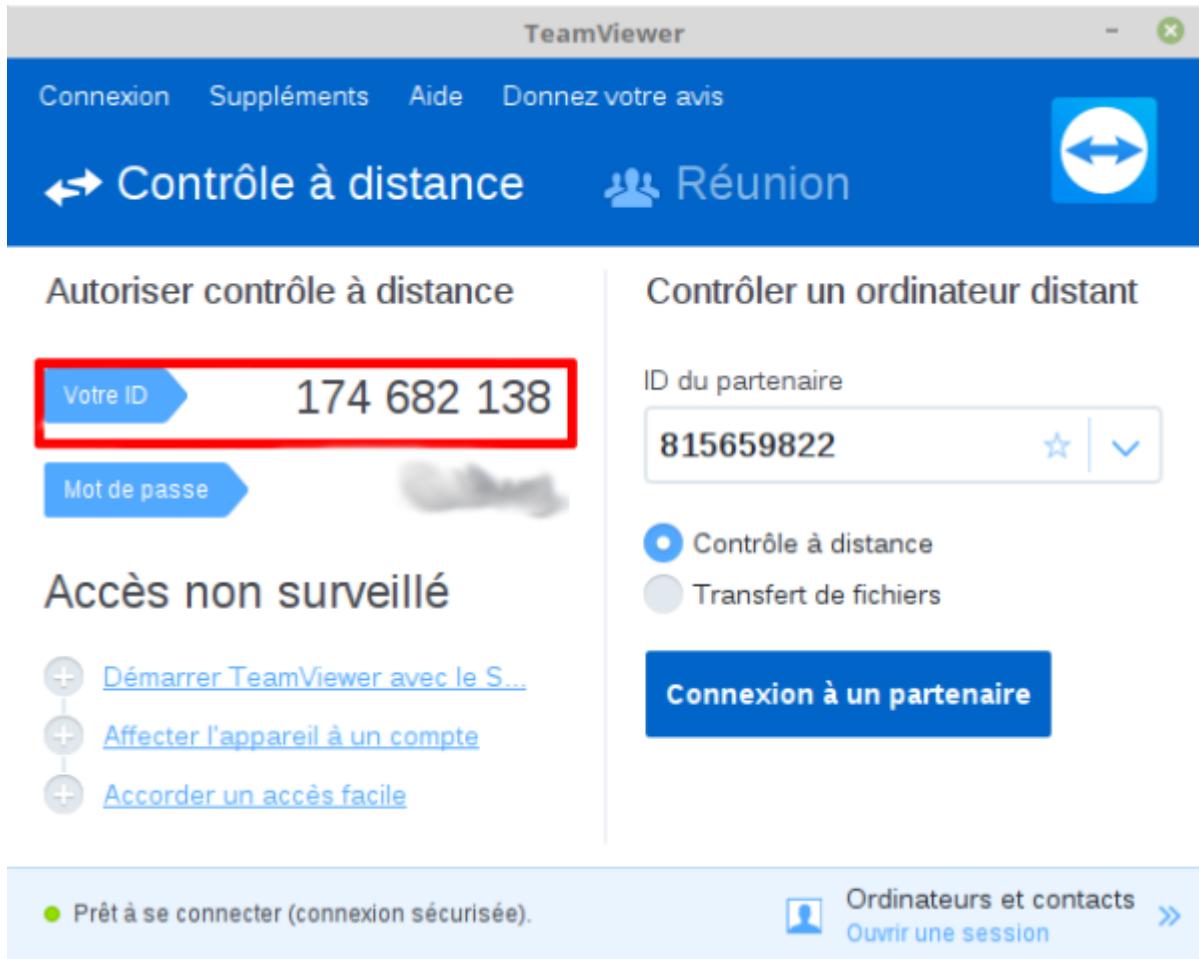
CPU : 15%
RAM : 55%
Stockage : 22%

Récupération des informations de connexion

Teamviewer et Logmein ne demandent pas les mêmes paramètres de configuration. Le premier demande un identifiant et le second demande une URL de connexion. Voyons comment récupérer ces informations d'identification.

Teamviewer par identifiant

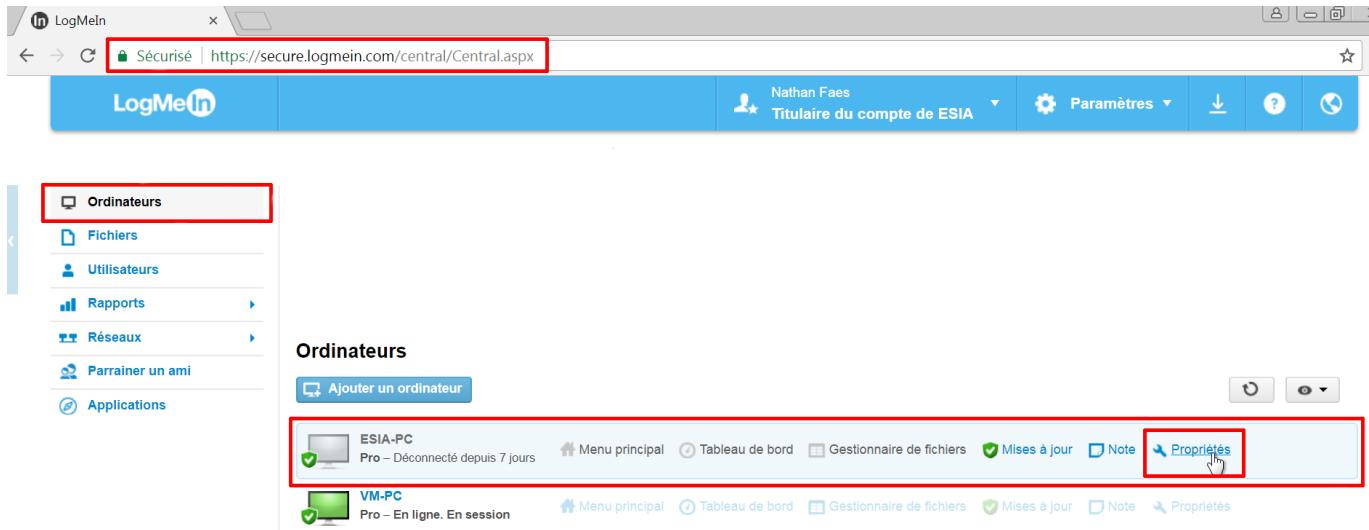
Pour le logiciel Teamviewer, il suffit de récupérer l'identifiant sur l'équipement situé à cet endroit :



Logmein par URL

Pour Logmein, vous devez générer une URL de connexion. Pour cela, rendez vous sur votre compte Logmein en interface web, dans l'onglet « Ordinateurs ».

Cliquez alors sur « Propriétés » pour l'ordinateur concerné :



The screenshot shows the LogMeIn Central interface. The sidebar on the left has tabs for 'Ordinateurs', 'Fichiers', 'Utilisateurs', 'Rapports', 'Réseaux', 'Parrainer un ami', and 'Applications'. The 'Ordinateurs' tab is selected and highlighted with a red box. The main content area shows a list of computers: 'ESIA-PC' (Pro - Déconnecté depuis 7 jours) and 'VM-PC' (Pro - En ligne. En session). For each computer, there are links to 'Menu principal', 'Tableau de bord', 'Gestionnaire de fichiers', 'Mises à jour', 'Note', and 'Propriétés'. A red box highlights the 'Propriétés' link for the 'ESIA-PC' entry.

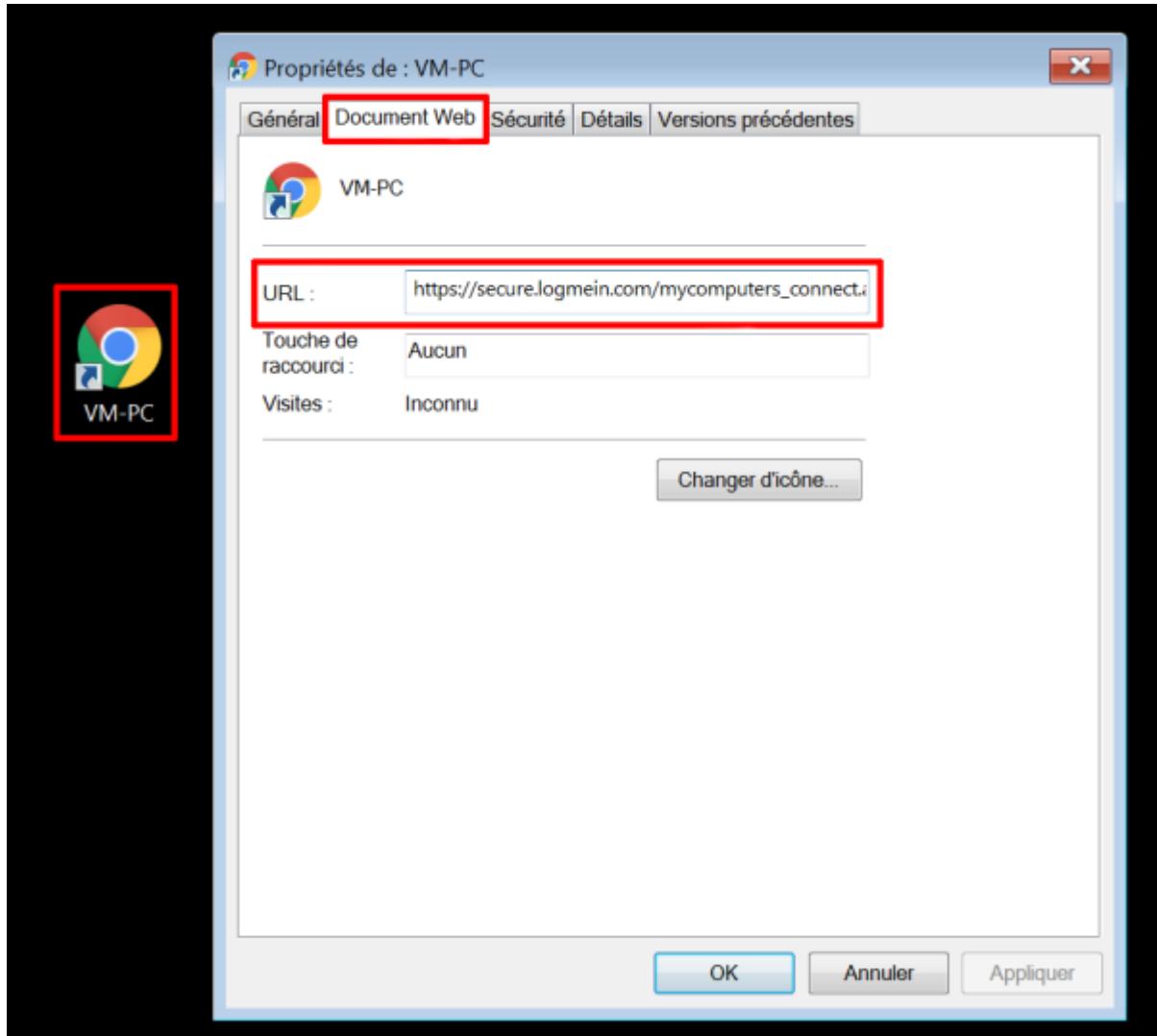
Cliquez ensuite sur l'onglet « Raccourci bureau ». Suivez alors l'instruction « glissez-déposez » pour coller le raccourci sur votre bureau :

Propriétés de l'hôte



The screenshot shows the 'Propriétés de l'hôte' (Host Properties) page for 'VM-PC'. The top navigation bar has tabs for 'Paramètres généraux', 'Antivirus', 'Mises à jour', and 'Raccourci bureau'. The 'Raccourci bureau' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, the text 'Créez votre raccourci' is displayed. A red box highlights the instruction 'Pour une connexion directe à l'ordinateur hôte, faites glisser ou copiez le nom d'ordinateur sur votre bureau.' and the 'VM-PC' label. A question mark icon with the text 'La création d'un raccourci sur le bureau est-elle sécurisée ?' is also shown.

Il ne vous reste plus qu'à faire un clic-droit sur le raccourci et ensuite, copiez-collez l'URL dans votre ESIA.



Votre nœud ESIA peut désormais servir de prise en main à distance !

From:
<https://wiki.esia-sa.com/> - **Esia Wiki**



Permanent link:
https://wiki.esia-sa.com/interface/prise_en_main_a_distance

Last update: **2023/02/13 09:08**